

### Introduzione alla protezione dei dati

<p><b>Compito</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Confronto delle impostazioni standard dei social network.</li> <li>• Tematizzazione dei problemi relativi alla protezione dei dati (eventualmente anche ricorrendo al dossier informativo e in particolare al cap. 1 «Che cos'è la protezione dei dati?»).</li> <li>• Individuare le difficoltà che potrebbero insorgere in futuro a causa di una gestione imprudente dei dati.</li> <li>• Scheda aggiuntiva: «Ecco cosa rivelo di me!» Gli scolari più veloci possono riflettere, sulla base della scheda, su quali dati condividerebbero e con chi.</li> </ul> <p>La successiva discussione può essere svolta a coppie, a gruppi o come discussione plenaria.</p>
<p><b>Obiettivi</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gli scolari riflettono su cosa desiderano pubblicare sui social network e sul margine di manovra che hanno a disposizione per quanto concerne le impostazioni personali.</li> <li>• Gli scolari sono in grado di valutare i rischi di una trasmissione e di un salvataggio dei dati in formato non criptato.</li> </ul>
<p><b>Riferimenti al programma d'insegnamento</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• MI.2.3n: «Gli scolari sono in grado di valutare i rischi di una trasmissione e di un salvataggio dei dati in formato non criptato.»</li> </ul>
<p><b>Materiale</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Scheda «Discussione – dati degni di particolare protezione»</li> <li>• Screenshot «Impostazioni relative alla privacy»</li> <li>• Scheda «Tabella»</li> </ul>
<p><b>Forma sociale</b></p>	<p>Lavoro individuale/lavoro a coppie/discussione plenaria</p>
<p><b>Durata</b></p>	<p>60 minuti</p>

### Informazioni aggiuntive

- Avendo a disposizione gli screenshot, che raffigurano le impostazioni relative alla privacy di diversi social network, gli scolari possono confrontare e valutare diverse varianti delle impostazioni. Ciò è consigliabile in quanto molti giovani si occupano (troppo) poco di questo aspetto e sono pertanto in grado di fornire solo informazioni limitate sulle impostazioni dei propri account. Se le impostazioni di base non vengono modificate dall'utente, i servizi online e le app in genere rivelano più dati rispetto a quelli necessari per il loro funzionamento (ad es. accesso alla rubrica, localizzazione).
- Per spiegare i termini utilizzati (ad es. social network, cloud) è possibile fare ricorso al dossier «Protezione dei dati» che fa parte della lezione.

---

### Introduzione alla protezione dei dati

- **Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza (IFPDT)**  
Informazioni inerenti alle reti sociali  
[https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/it/home/protezione-dei-dati/Internet\\_und\\_Computer/servizi-online/media-sociali/informazioni-inerenti-alle-reti-sociali.html.html](https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/it/home/protezione-dei-dati/Internet_und_Computer/servizi-online/media-sociali/informazioni-inerenti-alle-reti-sociali.html.html)



## Quanto è sicuro il tuo account?



Discussione

**Confronta con il tuo compagno di banco/la tua compagna di banco se le impostazioni relative alla sfera privata nei vostri social network sono differenti e in che modo. A tale scopo utilizzate come aiuto gli screenshot che trovate nella pagina successiva.**

Esempi: Instagram, google+, Snapchat, Facebook, kik ecc.

- o Constate delle **differenze**?  
(sfera privata, sicurezza, richieste di amicizia, notifiche ecc.)
- o Discutete inoltre che cosa cambia se adottate **altre impostazioni per il vostro profilo**.
- o Ci sono impostazioni che devono essere effettuate **assolutamente**?
- o Che cosa invece **non** è possibile **modificare**?

→ Annotate le vostre constatazioni nelle righe seguenti.

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....



Lo sapevi?

I social network in genere sono gratuiti, ma non sono istituzioni di pubblica utilità. In realtà si tratta di un «commercio»: i servizi a favore degli utenti in cambio dei loro dati.

<http://www.giovanimedia.ch/it/home.html>

*Avvertenze e consigli interessanti sui social network e le impostazioni di sicurezza consigliate.*



Fonte immagini: Wepushbuttons  
<https://wepushbuttons.com.au/wp-content/uploads/2013/04/social-media-list.jpg>



## Esempio 1: impostazioni relative alla privacy di Facebook (aprile 2018)

### Impostazioni sulla privacy e strumenti

Le tue attività	Chi può vedere i tuoi post futuri?	Amici	Modifica
	Controlla tutti i post in cui sei taggata		Usa il Registro attività
	Vuoi limitare il pubblico dei post che hai condiviso con gli amici degli amici o con il pubblico?		Limita i post passati
In che modo le persone ti trovano e ti contattano	Chi può inviarti richieste di amicizia?	Tutti	Modifica
	Chi può vedere la tua lista degli amici?	Tutti	Modifica
	Chi può cercarti usando l'indirizzo e-mail che hai fornito?	Amici	Modifica
	Chi può cercarti usando il numero di telefono che hai fornito?	Tutti	Modifica
	Desideri che i motori di ricerca esterni a Facebook reindirizzino al tuo profilo?	Sì	Modifica

## Esempio 2: impostazioni relative alla privacy di Twitter (aprile 2018)

### Privacy e sicurezza

#### Privacy

**Privacy dei Tweet**  Proteggi i tuoi Tweet

Se selezionata, solo le persone che autorizzi riceveranno i tuoi Tweet. I Tweet che invierai in futuro non saranno disponibili pubblicamente. I Tweet che hai inviato precedentemente potrebbero essere ancora visibili al pubblico su alcuni siti. [Scopri di più.](#)

**Posizione dei Tweet**  **Twitter con la posizione**

Se selezionato, puoi aggiungere una posizione ai tuoi Tweet, come la tua città o posizione precisa, dal Web e tramite applicazioni di terze parti. Questa impostazione non è valida per l'app Twitter su iOS e Android. [Scopri di più](#)

**Elimina l'informazione sulla localizzazione**

In questo modo saranno eliminate le informazioni di localizzazione che hai aggiunto ai tuoi Tweet. L'operazione può durare fino a 30 minuti.

**Tag nelle foto**

- Consenti a chiunque di taggarti nelle foto
- Consenti solo a chi segui di taggarti nelle foto
- Non consentire a nessuno di taggarti nelle foto

**Reperibilità**

- Consenti reperibilità tramite la tua email
- Consenti reperibilità tramite il tuo numero

Questa impostazione avrà effetto dopo che avrai aggiunto un numero di telefono. [Aggiungilo adesso](#)

**Scopri di più** su come questi dati vengono utilizzati per metterti in contatto con le persone.

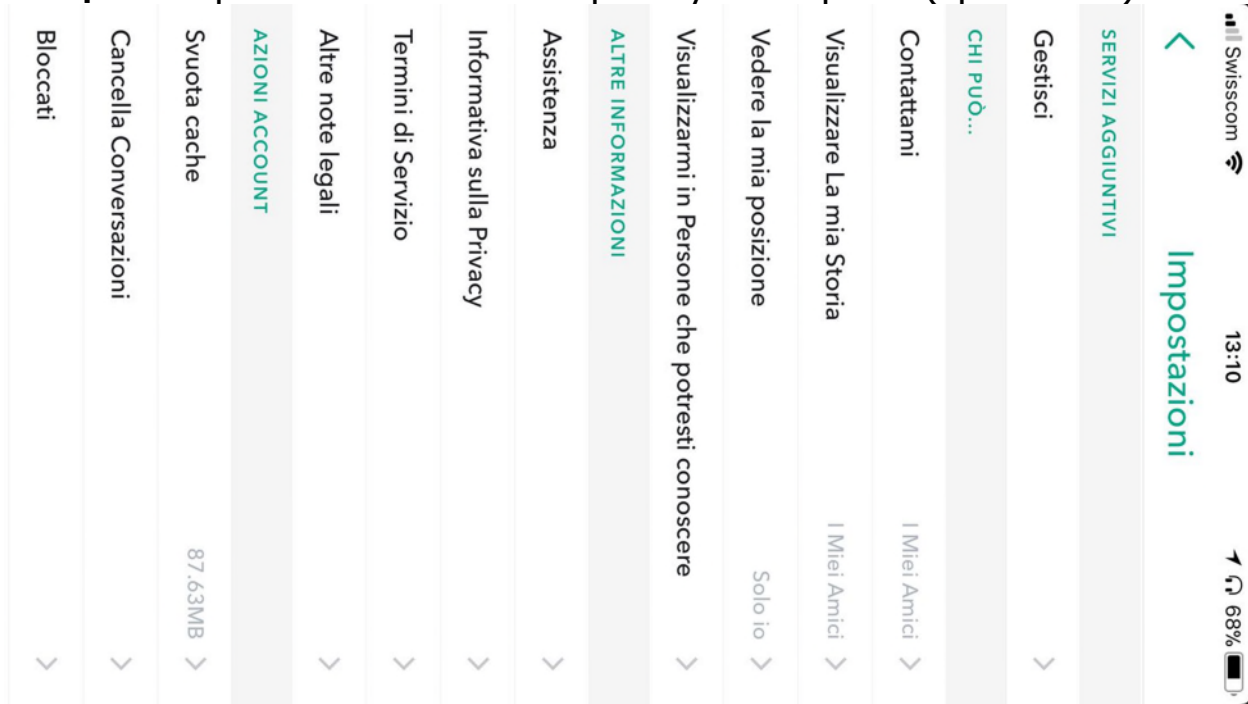
**Rubrica**

[Gestisci i tuoi contatti](#)

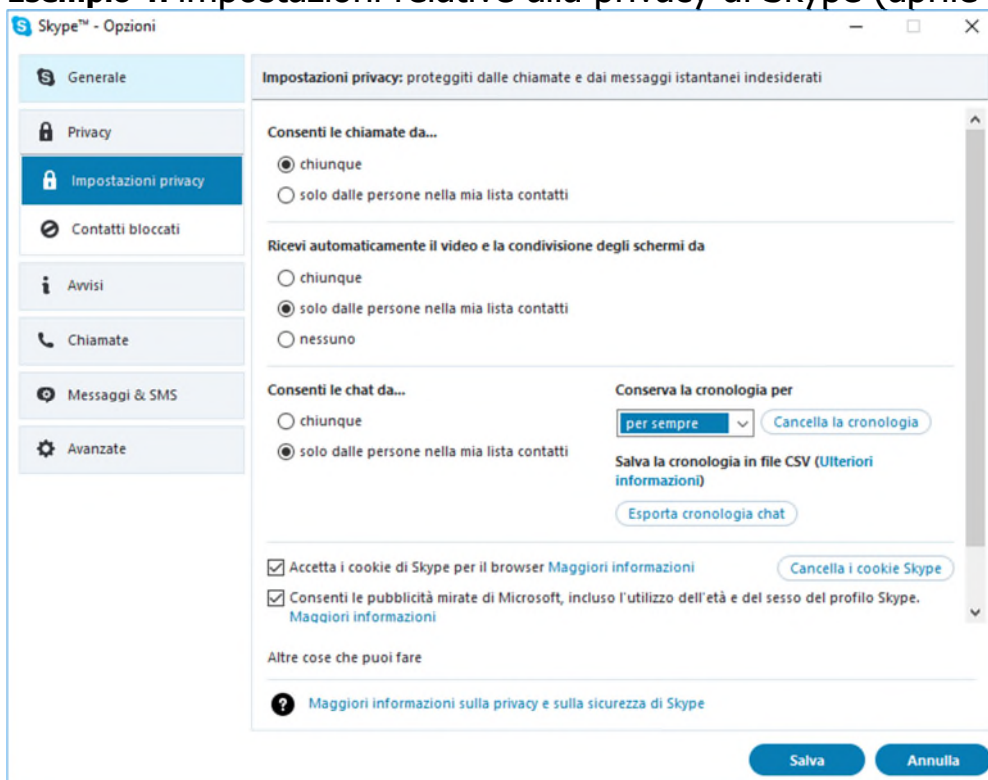
Contatti che hai caricato su Twitter dalla tua rubrica.



## Esempio 3: impostazioni relative alla privacy di Snapchat (aprile 2018)



## Esempio 4: impostazioni relative alla privacy di Skype (aprile 2018)





## Se i dati finiscono in mani sbagliate...



Compito

**Scegli una delle seguenti situazioni e rifletti su ciò che potrebbe accadere successivamente.**

**Annota in modo sintetico in che modo, secondo te, potrebbe evolversi la situazione.**

1. Una scolara invia foto private in una chat di gruppo. Le foto la mostrano durante un'uscita con gli amici, mentre beve alcol, festeggia rilassata e fuma.
2. Stephan modifica l'immagine del proprio profilo. Nella foto è in posa nello spogliatoio della palestra, sullo sfondo si vede un giovane che si sta spogliando.
3. Lea e il suo ragazzo spesso si scambiano foto via chat. Nelle foto sono entrambi nudi. Dopo qualche tempo si lasciano litigando.
4. Michael salva in un cloud i dati di accesso ai suoi social network, al suo conto online e al suo account e-mail. I gestori del cloud però non hanno sede in Svizzera e non sono pertanto soggetti alla legge svizzera sulla protezione dei dati.
5. A scuola, durante le lezioni, Michelle scatta di nascosto foto dei suoi compagni di classe e del suo insegnante. Poi le carica su Instagram.
6. Philipp riceve una richiesta di amicizia da uno sconosciuto su Instagram. La accetta sebbene non sappia chi si nasconde dietro quel profilo.
7. Corinne riceve un SMS da un numero sconosciuto con la richiesta di indicare i propri dati bancari per una verifica. Il mittente indicato al termine del messaggio è «La sua banca».
8. Francesco ha un nuovo cellulare. Trasferisce i contenuti del vecchio cellulare su quello nuovo ma dimentica di impostare una password. Il giorno dopo dimentica il cellulare sull'autobus.

### Continuazione...

.....

.....

.....

.....

.....

**Riesci a immaginarti altri esempi nei quali i dati personali finiscono in mani sbagliate e quali problemi ne possono derivare?**

.....

.....

.....



## Ecco cosa rivelo di me!



Compito

**Nella tabella seguente indica con un simbolo quali informazioni comunicheresti ai diversi gruppi di persone.**

**Indica un (+) per «Sì», un (-) per «No» e un (?), se non sei sicuro/a.**

	Famiglia	Amici/amich e	Capo, insegnante	Follower su Instagram	Estranei in strada	Sconosciuti in chat
Età, sesso						
Gruppo sanguigno						
Dati relativi a fratelli/sorelle, membri della famiglia						
Salario, posto di lavoro						
Foto di me e del mio fidanzato/della mia fidanzata						
Contatti di lavoro						
Lista dei contatti del mio cellulare						
Il mio numero di cellulare						
Il mio indirizzo e-mail						
L'indirizzo della mia abitazione						
Il codice PIN del mio cellulare o laptop						
Foto del mio volto						
Foto del mio corpo (con i vestiti)						
Foto del mio corpo nudo						
Il saldo del mio conto						





	Famiglia	Amici/amiche	Capo, insegnante	Follower su Instagram	Estranei in strada	Sconosciuti in chat
Informazioni sullo svolgimento della mia giornata						
Informazioni personali apprese da un amico/un'amica						
La password per il mio account di un social network (ad es. Instagram, Facebook)						
Il mio orientamento sessuale						

**Al termine confronta i tuoi simboli con quelli di un tuo compagno/una tua compagna.**

*Dove ci sono delle differenze?*

*Su che cosa siete d'accordo?*

*Quali dati rivelano su un social network?*

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



**Ulteriori informazioni sull'argomento:**

**Osserva bene:** Falsa identità (Polizia della città di Zurigo)

[https://www.nonabboccare.ch/it/molestie#falsa\\_identita](https://www.nonabboccare.ch/it/molestie#falsa_identita)

**IFPDT:** Trasmissione dei dati da WhatsApp a Facebook

[https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/it/home/attualita/aktuell\\_news/trasmissione-dei-dati-da-whatsapp-a-facebook.html](https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/it/home/attualita/aktuell_news/trasmissione-dei-dati-da-whatsapp-a-facebook.html)





## Proposte di soluzione

### Scheda «Quanto è sicuro il tuo account?»

#### → Soluzioni individuali degli scolari

*Importante è l'avvertenza che, per alcuni social network, le impostazioni relative alla privacy devono essere modificate attivamente. Su Instagram, ad esempio, il profilo è in linea di principio accessibile a tutti. Se si desidera renderlo accessibile solo agli amici (follower), è necessario modificare le impostazioni relative alla privacy.*

*Vedi anche (in tedesco):*

[http://praxistipps.chip.de/privatsphaere-fuer-instagram-einstellen-so-klappts\\_12050](http://praxistipps.chip.de/privatsphaere-fuer-instagram-einstellen-so-klappts_12050)

### Scheda «Se i dati finiscono in mani sbagliate...»

Possibili continuazioni e spunti di discussione

- Situazione 1** *Dalla chat di gruppo le foto possono essere inviate teoricamente a chiunque e possono addirittura essere pubblicate su Internet. Ciò può causare problemi ad esempio con i genitori, con l'azienda formatrice ecc.*
- Situazione 2** *In base alle impostazioni relative alla privacy, l'immagine del profilo di Stephan può essere visibile anche agli altri utenti. Dato che Stephan ha fotografato un'altra persona senza il suo espresso consenso, pubblicandone la foto, potrebbero derivarne conseguenze non solo a livello civile, ma addirittura a livello penale. Soprattutto per il fatto che l'altra persona è stata fotografata mentre si stava spogliando.*
- Situazione 3** *Dopo la loro separazione, sia Lea che il suo ex ragazzo non hanno alcun controllo su ciò che accade delle foto che si sono scattati reciprocamente. Da un lato le foto possono essere inviate ad altri e pubblicate, il che sicuramente è contrario alla volontà della persona fotografata. Dall'altro lato, inoltrando o pubblicando le foto senza il consenso dell'altra persona, essi violano la legge sulla protezione dei dati e la privacy dell'altra persona, rendendosi eventualmente addirittura penalmente perseguibili.*
- Situazione 4** *Avendo salvato i propri dati su un cloud all'estero, Michael non può essere certo che tali dati siano protetti secondo lo standard vigente in Svizzera. Dato che si tratta di dati riservati e password, l'eventuale accesso abusivo di terzi ai dati potrebbe comportare notevoli danni per Michael.*
- Situazione 5** *Michelle scatta le foto senza il consenso delle persone fotografate e poi le pubblica. Così facendo va incontro a conseguenze a livello civile.*

# Protezione dei dati

Soluzioni



- .....
- Situazione 6** *Le richieste di amicizia da parte di sconosciuti non devono essere accettate, perché non si può essere certi che questa persona non abbia cattive intenzioni. Così facendo si rischia di mettere in situazioni spiacevoli o pericolose non solo se stessi, ma anche altre persone. Philipp deve partire dal presupposto che tutti i contenuti che in futuro condividerà con i suoi amici verranno visti anche da questa persona, la quale li potrà utilizzare, elaborare e pubblicare.*
- Situazione 7** *Dato che le banche non richiedono mai dati di accesso per SMS o e-mail, bisogna presupporre che una persona non autorizzata stia tentando di ottenere i dati bancari di Corinne con l'inganno. Se Corinne comunica i propri dati bancari, va incontro a un danno finanziario. Per questo non bisogna mai aprire gli allegati di e-mail di questo tipo o cliccare sui link in esse contenuti.*
- Situazione 8** *Dato che Francesco non ha protetto il suo cellulare con una password, chi lo trova casualmente ha accesso a tutti i dati, le app e i contenuti presenti sullo smartphone. Ciò può comportare l'accesso abusivo a contenuti sensibili (foto, video, notizie ecc.) oppure un utilizzo degli account di Francesco per filtrare contatti, contattare persone sotto falso nome ecc.*

Per quanto concerne le conseguenze penali nel campo della protezione dei dati vedi «Immagini e diritti di immagine (2.7)», nonché «Rischi concreti e conseguenze giuridiche (2.4)» e «Smartphone (2.5)» nel dossier informativo «Protezione dei dati» relativo a questa serie di lezioni.

## Scheda aggiuntiva «Ecco cosa rivelo di me!»

→ *Soluzioni individuali degli scolari.*

Che cos'è la protezione dei dati?

<b>Compito</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Con l'ausilio di una presentazione Power Point l'insegnante presenta le tematiche protezione dei dati, sfera privata, sorveglianza e Big Data.</li> <li>• Nel frattempo gli scolari compilano la scheda per approfondire e fissare le proprie conoscenze.</li> <li>• Al termine discussione plenaria su quanto ascoltato e rilevato.</li> </ul>
<b>Obiettivi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gli scolari approfondiscono ed ampliano le proprie conoscenze in materia di protezione dei dati, sfera privata, sorveglianza e Big Data.</li> <li>• Gli scolari sono in grado di analizzare criticamente le informazioni e le posizioni su problematiche e conflitti sociali attuali con riferimento all'interesse e alla veridicità (ad es. protezione e utilizzo di dati).</li> </ul>
<b>Riferimenti al programma d'insegnamento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ERG.1.2d</li> </ul>
<b>Materiale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentazione Power Point «Che cos'è la protezione dei dati»</li> <li>• Scheda «Che cos'è la protezione dei dati»</li> </ul>
<b>Forma sociale</b>	Lavoro individuale/discussione plenaria
<b>Durata</b>	30 minuti

### Informazioni aggiuntive

- Ulteriori informazioni sui singoli argomenti concernenti la protezione dei dati sono disponibili nel dossier informativo «La protezione dei dati» che fa parte di questa serie di lezioni. Eventualmente è possibile consegnare agli scolari estratti di tale dossier per spiegare loro termini nuovi (ad es. 1.2 Termini)
- Ulteriori informazioni di base:
  - Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter  
<https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/it/home/protezione-dei-dati.html>  
Ampie informazioni sulla protezione dei dati ordinate secondo diverse tematiche



## Che cos'è la protezione dei dati?



Compito

**Con la presentazione PowerPoint il tuo insegnante ti ha introdotto alla tematica della «protezione dei dati».**  
**Sulla base delle informazioni che hai ascoltato, cerca ora di rispondere alle seguenti domande e svolgere i seguenti compiti.**

Completa le seguenti frasi secondo quanto hai ascoltato:

La protezione dei dati è...

.....

L'obiettivo della protezione dei dati è...

.....

I «dati degni di particolare protezione» sono ad esempio...

.....

Ci possono essere problemi con la protezione dei dati se...

.....

«Sfera privata» significa...

.....

Lo stato ha il diritto di sorvegliare se...

.....

**Per ogni situazione scrivi un breve commento indicando se c'è una violazione delle norme sulla protezione dei dati.**

- Aprendo il giornale alla mattina, non credi ai tuoi occhi: in un articolo su un party svoltosi nel weekend c'è una foto di te con una bottiglia di birra in mano. Tu non sapevi di essere fotografato e il fotografo non te ne ha parlato.

.....

# Protezione dei dati

Documentazione di lavoro



- Ti trovi sul Säntis e ti godi la vista. Dietro di te alcuni turisti si scattano dei selfie. Tu sei certo di essere visibile sullo sfondo. Senza chiederti nulla, i turisti tornano a valle con la funivia.

- La tua associazione sportiva lancia un nuovo sito Internet. Sul sito c'è anche la rubrica «I festeggiati», nella quale ogni giorno vengono elencati i membri dell'associazione che compiono gli anni. Con un testo del tipo: «Oggi facciamo gli auguri a Paolo Bianchi della nostra squadra U19 per il suo 16° compleanno.»



*Se desideri informazioni più precise sulla protezione dei dati e il diritto penale in materia di protezione dei dati puoi consultare il sito:*

<https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/it/home.html>



Fonte immagini: Legal Tribune Online (<https://www.lto.de/recht/hintergruende/h/bag-urteil-8azr101013-datenschutz-arbeitnehmer-einwilligung/>)



## Proposte di soluzione

La protezione dei dati è...

*la protezione della sfera privata e della personalità dell'individuo i cui dati vengono trattati.*

L'obiettivo della protezione dei dati è...

*Raccogliere tutti i dati necessari ma il minor quantitativo di dati possibile. O, in altre parole: trattare i dati personali in modo da invadere il meno possibile la sfera privata delle persone in questione.*

I «dati degni di particolare protezione» sono ad esempio...

- *le opinioni o attività religiose, filosofiche, politiche o sindacali;*
- *la salute, la sfera intima o l'appartenenza a una razza;*
- *le misure d'assistenza sociale;*
- *i procedimenti o le sanzioni amministrativi e penali.*

Ci possono essere problemi con la protezione dei dati se...

*vengono trattati o pubblicati dati senza il consenso della persona interessata.*

Protezione della «Sfera privata» significa...

*che i dati relativi alla nostra persona devono essere protetti.*

*Definizione di Wikipedia: la sfera privata definisce l'ambito non pubblico nel quale un essere umano può esercitare indisturbato il proprio diritto di evolversi al riparo da influssi esterni. Il diritto alla sfera privata è considerato un diritto umano ed è riconosciuto in tutte le moderne democrazie. Tale diritto può venire limitato per motivi di pubblico interesse oppure per scopi di perseguimento penale.*

Lo stato ha il diritto di sorvegliare se...

*...una legge glielo consente;*

*...l'interesse pubblico alla sorveglianza è prevalente rispetto all'interesse del singolo alla propria sfera privata.*

**Per ogni situazione scrivi un breve commento indicando se c'è una violazione delle norme sulla protezione dei dati.**

- Aprendo il giornale alla mattina, non credi ai tuoi occhi: in un articolo su un party svoltosi nel weekend che una foto di te con una bottiglia di birra in mano. Tu non sapevi di essere fotografato e il fotografo non te ne ha parlato.

*Di norma sono le persone raffigurate a decidere se una foto che le ritrae può essere scattata o pubblicata. In questo caso ciò non è avvenuto. Il fotografo avrebbe dovuto ottenere il consenso della persona fotografata prima della pubblicazione o, eventualmente, cancellare la foto. Che cosa è possibile fare in un caso simile?*



*Se la foto è già stata stampata non è possibile tornare indietro. In caso di pubblicazione online invece è possibile pretenderne la cancellazione. In ogni caso è possibile chiedere all'autore un risarcimento danni o una riparazione morale. Se si scopre su Internet una foto pubblicata, si può pretendere che l'autore la cancelli. Tuttavia bisogna essere consapevoli del fatto che tutto ciò che viene caricato in rete non può mai essere cancellato completamente.*

Ti trovi sul Sàntis e ti godi la vista. Dietro di te alcuni turisti si scattano dei selfie. Tu sei certo di essere visibile sullo sfondo. Senza chiederti nulla, i turisti tornano a valle con la funivia.

*Anche in questo caso vale la regola che devono essere le persone fotografate a decidere se desiderano apparire nella foto e se la foto può essere successivamente utilizzata. Tuttavia esiste l'eccezione che, se le persone appaiono in una foto solo come «elementi di contorno» e sono state fotografate in uno spazio pubblico, non è necessario chiedere esplicitamente il loro consenso. Su richiesta, i turisti avrebbero però dovuto cancellare le foto qualora la persona che lo richiede sia riconoscibile sullo sfondo.*

- La tua associazione sportiva lancia un nuovo sito Internet. Sul sito c'è anche la rubrica «I festeggiati», nella quale ogni giorno vengono elencati i membri dell'associazione che compiono gli anni. Con un testo del tipo: «Oggi facciamo gli auguri a Paolo Bianchi della nostra squadra U19 per il suo 16° compleanno.»

*La data e l'anno di nascita di una persona fanno parte dei dati personali che l'associazione non è autorizzata a pubblicare senza il consenso dei suoi soci. Per agire correttamente, l'associazione deve chiedere preventivamente ai soci se acconsentono a essere citati sulla homepage.*

*In caso contrario i soci possono pretendere la cancellazione del testo in questione.*

*La pubblicazione su Internet comporta una violazione della personalità di maggiore entità rispetto alla citazione nel giornale dell'associazione. La pubblicazione è ancora più grave se è corredata da una foto della persona in questione.*



# Che cos'è la protezione dei dati?



Quando vengono raccolte ed elaborate informazioni su persone, ciò ha un impatto sulla loro personalità.

Tale impatto può essere forte o debole e causare reazioni positive o negative.

*(messaggio concernente la Legge federale sulla protezione dei dati)*

## Conosci esempi negativi di questo tipo?

*Esempio 1: i social network raccolgono dati per inviare ai propri utenti pubblicità (indesiderata) in modo mirato.*

*Esempio 2: vengono pubblicate foto di te (ad es. su Internet) senza che tu lo voglia.*

*Esempio 3: i tuoi recapiti, che hai fornito per partecipare a un concorso, vengono venduti ad aziende interessate.*

# Che cos'è la protezione dei dati?



## Obiettivo della protezione dei dati

La protezione dei dati ha come obiettivo di mettere dei **paletti** all'elaborazione dei dati.

Lo **sviluppo della personalità** non deve essere compromesso a causa di attività di informazione inutili e indesiderate.



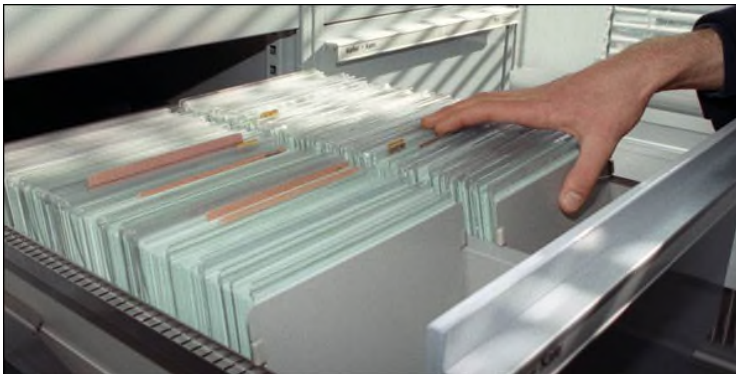
Fonte immagini: Pixabay, [www.pixabay.com](http://www.pixabay.com)

# Che cos'è la protezione dei dati?



## Principi fondamentali della protezione dei dati

- Raccogliere ed elaborare tutti i dati necessari ma il minor quantitativo di dati possibile.
- Ogni persona ha il diritto di prendere visione dei propri dati che vengono registrati!
- Il singolo ha il diritto di far correggere o cancellare le informazioni che lo riguardano oppure di pretendere che chi le elabora non le possa comunicare a terzi.



Fonte immagini: 20 minuti, [www.20min.ch](http://www.20min.ch)

# Che cos'è la protezione dei dati?



## Che cosa sono i dati «degni di particolare protezione»?

L'articolo 3 della Legge sulla protezione dei dati (LPD) elenca quanto segue:

- le opinioni o attività religiose, filosofiche, politiche o sindacali,
- la salute, la sfera intima o l'appartenenza a una razza,
- le misure d'assistenza sociale,
- i procedimenti o le sanzioni amministrativi e penali.

Anche i dati biometrici sono considerati degni di particolare protezione, ma nella legge attuale non sono ancora citati.

# Che cos'è la protezione dei dati?



## Che cosa rende i dati degni di particolare protezione?

**I dati personali o riferiti alla persona** rivelano molto di noi e sono quindi preziosi.

Per le aziende essi sono come denaro contante e possono essere oggetto di abusi da parte di terzi (ad es. rivendita di dati di clienti, comunicazione di indirizzi).

Proteggere i nostri dati significa proteggere la nostra **sfera privata**, **l'anonimato** e quindi godere di una **maggiore sicurezza**. Un valore inestimabile!

Nei due esempi seguenti viene spiegato in che modo, nella vita quotidiana, si possono verificare problemi e interferenze concernenti la protezione dei dati.

# Che cos'è la protezione dei dati?



## Esempio 1

### Google Street View

Google fotografa con la propria auto strade ed edifici in tutto il mondo, collegando tali immagini alla carta stradale.



# Che cos'è la protezione dei dati?



## Problema legato alla protezione dei dati

Le foto **possono comportare svantaggi per le persone raffigurate**, ad es. per una persona che viene fotografata mentre entra in un centro di consulenza sulle droghe o in una clinica psichiatrica.

Google **non dispone del consenso** alla pubblicazione delle foto da parte delle singole persone.

Per questo tutte le **persone, le targhe delle auto e le aree private** devono essere rese **irriconoscibili** al fine di proteggere i diritti della personalità delle singole persone.



# Che cos'è la protezione dei dati?



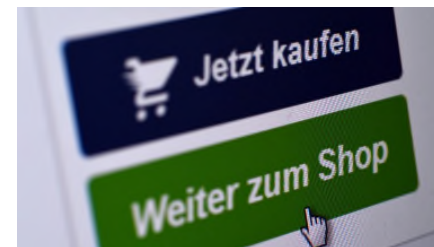
## Esempio 2

### Rilevazione di dati personali per scopi pubblicitari

Nino ama ordinare su Internet capi di abbigliamento e dispositivi elettronici. Per effettuare gli ordini ha inserito diverse informazioni su di sé. Ora tali informazioni sono state inoltrate ad altri portali Internet e agenzie pubblicitarie per scopi di vendita e pubblicità.

### Problema legato alla protezione dei dati

Le aziende che rilevano dati devono indicare chiaramente per quali scopi lo fanno. La persona che comunica i propri dati personali deve poter indicare se acconsente alla loro comunicazione a terzi.



Fonte immagini: BZ Berlin

[http://www.bz-berlin.de/data/uploads/2017/02/83159111\\_1486646630-768x432.jpg](http://www.bz-berlin.de/data/uploads/2017/02/83159111_1486646630-768x432.jpg)

# Che cos'è la protezione dei dati?



## Sfera privata

*La sfera privata definisce lo spazio non pubblico nel quale un essere umano può esercitare indisturbato il proprio diritto di evolversi al riparo da influssi esterni.*

<https://it.wikipedia.org/wiki/Privacy>

**Non tutte le informazioni su di noi e sulla nostra vita riguardano chiunque, non è vero?**

Di conseguenza è importante proteggere la propria sfera privata e rispettare quella degli altri.

Fonte immagini: Ministero federale per l'educazione e la ricerca

[https://static1.bmbfcluster.de/2/3/3/4\\_c76fda0ed54d014/2334meg\\_4e6cb79899f70b9.jpg](https://static1.bmbfcluster.de/2/3/3/4_c76fda0ed54d014/2334meg_4e6cb79899f70b9.jpg)



# Che cos'è la protezione dei dati?



## Sorveglianza

Quotidianamente vengono raccolti dati su di noi. Se ciò avviene con l'intenzione di creare

un **profilo**, si parla anche di **sorveglianza**.

Anche lo stato, ad esempio, può sorvegliare delle persone per stabilire se hanno relazioni con gruppi estremisti o terroristici.

# Che cos'è la protezione dei dati?



Per la sorveglianza di persone valgono...

## 1. il principio della legalità:

le azioni dello stato devono essere **previste da una legge** (ad es. codice di procedura penale, Legge federale sulle attività informative);

## 2. il principio della proporzionalità:

va ponderato ciò che è più importante:

- **l'interesse della persona in questione** alla tutela della propria sfera privata
- **l'interesse dello stato e dell'opinione pubblica** alla sorveglianza

# Che cos'è la protezione dei dati?



## Esempio

Il maestro di tirocinio di F. sospetta che F. durante il lavoro navighi troppo su Internet per scopi privati. In particolare ritiene che si intrattenga spesso sui social network come Instagram e Snapchat, trascurando così il lavoro.

Da un lato il maestro di tirocinio ha quindi interesse a **sorvegliare il computer di F.** registrando le sue attività. Dall'altro lato, F. ha **interesse a tutelare la propria sfera privata** e probabilmente non gradisce che il suo superiore sappia tutto ciò che fa su Internet.



Fonte immagini: ZDF

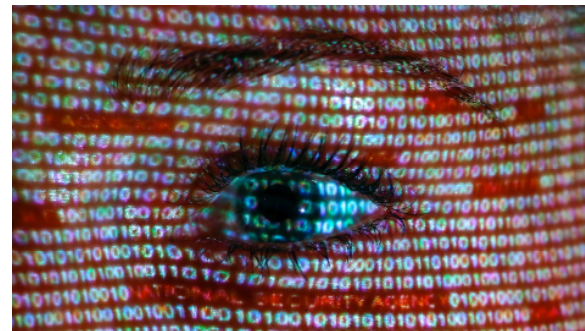
# Che cos'è la protezione dei dati?



## Proposta di soluzione relativa all'esempio

Anche se il maestro di tirocinio ha il sospetto che F. navighi privatamente su Internet durante l'orario di lavoro, **non** gli è consentito sorvegliarlo.

- Non esistendo fondamenti giuridici in tal senso, sulla base del **principio di legalità** non è permesso effettuare una sorveglianza.
- Inoltre, non sussiste un interesse sovraordinato da parte dell'opinione pubblica o dello stato alla sorveglianza (**principio della proporzionalità**).



Fonte immagini: ZDF

# Che cos'è la protezione dei dati?



## Compito

### Risolvi ora la scheda «Che cos'è la protezione dei dati?» (lezione 2)

Discuti le tue soluzioni con il tuo compagno di banco/la tua compagna di banco.

Al termine la scheda verrà discussa in classe.



Fonte immagini: Pixabay, [www.pixabay.com](http://www.pixabay.com)



### Social network

<b>Compito</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gli scolari creano un manifesto su un social network (ad es. Instagram, Snapchat, Pinterest, Facebook, Twitter ecc.) secondo determinati criteri.</li> <li>• Gli scolari elaborano i criteri per una password sicura e creano una propria password con un elevatissimo livello di sicurezza. Poi la password potrà essere testata sul sito <a href="http://www.passwortcheck.ch">www.passwortcheck.ch</a> (in tedesco).</li> </ul>
<b>Obiettivi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gli scolari sono in grado di riconoscere gli intrecci e le interazioni tra ambiente fisico e spazi multimediali virtuali, tenendoli in considerazione nel proprio comportamento (ad es. social network e loro conseguenze nella vita reale).</li> <li>• Gli scolari conoscono i criteri per creare password sicure.</li> </ul>
<b>Riferimenti al programma d'insegnamento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• MI.1.1e</li> </ul>
<b>Materiale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Carta per i manifesti, lavagna bianca o flipchart</li> <li>• Computer con accesso a Internet, in alternativa tablet o telefoni cellulari</li> </ul>
<b>Forma sociale</b>	Lavoro a gruppi/individuale
<b>Durata</b>	30 minuti

### Informazioni aggiuntive

- Per l'elaborazione del compito di gruppo sui social network si consiglia di sondare quali social network utilizzano gli scolari della classe.
- Per gli scolari può essere senz'altro interessante analizzare social network che non conoscono e individuare le differenze rispetto a quelli che utilizzano.
- Statistiche sull'utilizzo dei social network (in tedesco): <https://de.statista.com/themen/1842/soziale-netzwerke/>  
Le statistiche qui elencate possono essere utilizzate come introduzione per mostrare agli scolari le dimensioni e l'importanza del fenomeno social network nel mondo.



## Social network



Ricerca

**Create a gruppi di tre un manifesto nel quale presentate il vostro social network.**

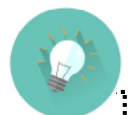
*Potete scegliere tra:*

*Snapchat, Instagram, Facebook, Twitter, Pinterest, Myspace, Tumblr, Flickr*

Il manifesto deve contenere le seguenti informazioni:

- ✓ Qual è lo scopo del social network? Che cosa possono fare gli utenti?
- ✓ Quanti utenti ha il social network in Svizzera? Quanti a livello mondiale?
- ✓ A chi appartiene il social network? Quale persona/e e/o azienda c'è dietro?
- ✓ Come è possibile collegarsi ad altri utenti? Come è possibile entrare in contatto?
- ✓ Quali contenuti è possibile condividere con altri utenti?
- ✓ Quanti scolari della classe utilizzano questo social network?
- ✓ Che fine fanno i dati una volta caricati?
- ✓ È possibile cancellare il proprio account dopo che è stato creato? Se lo si cancella, che fine fanno i dati?
- ✓ Ulteriori interessanti informazioni sul vostro social network.

Raccogliete le informazioni prima sotto forma di appunti e poi mettetele in ordine.  
Quindi create il vostro manifesto.



*Link utili per la ricerca di informazioni*

<https://www.kmu.admin.ch/kmu/it/home/consigli-pratici/gestire-una-pmi/social-network/quali-social-network-scegliere/i-principali-social-network.html>

Fonte immagini: Sputnik Deutschland

<https://de.sputniknews.com/politik/20161217313803946-deutschland-sozialnetze-fake-news-strafen/>



## Password sicure



Compito

**Per proteggere efficacemente i tuoi account è consigliabile creare una password sicura.**

### 1. Verificare le password utilizzare fino ad ora.

Sul sito <https://password.kaspersky.com/it/> puoi verificare il livello di sicurezza delle password che utilizzi attualmente.

### 2. Criteri per una password sicura

Annota nella lista sottostante quali criteri deve soddisfare una password sicura secondo il sito <https://password.kaspersky.com/it/>.

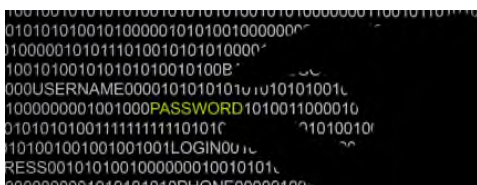

### 3. Per la scelta della password vanno tenuti in considerazione anche altri criteri

Visita il sito della SRF (in tedesco) e leggi le avvertenze per una password sicura.

<https://www.rsi.ch/rete-tre/programmi/intrattenimento/il-mucchio-selvaggio/Password-6096241.html>

Ora integra la lista qui sopra con ulteriori consigli.

### 4. Ora crea la tua password sicura e testala sul sito <https://password.kaspersky.com/it/>



Fonte immagini: Pinterest (<https://www.pinterest.com/pin/129197083034873794/>)



## Proposte di soluzione

### Scheda «Social network»

Soluzioni individuali degli scolari in base al social network scelto

Se gli scolari della classe utilizzano anche altri social network è possibile inserirli nella lista di quelli tra cui scegliere.

### Scheda «Password sicure»

#### Criteria per una password sicura

Annota nella lista sottostante quali criteri deve soddisfare una password sicura secondo il sito

<https://password.kaspersky.com/it/>.

<i>Lettere maiuscole</i>	<i>Lettere minuscole</i>
<i>Numeri</i>	<i>Caratteri speciali</i>
<i>Lunghezza della password</i>	<i>Caratteri nel dizionario</i>
<i>Una password diversa per ogni account</i>	<i>Non utilizzare mai «Password» o «12345»</i>
<i>Nessuna combinazione che abbia a che fare con se stessi</i>	<i>Nessuna parola del dizionario</i>
<b>Consigli:</b> <i>Pensa a una frase e utilizza le iniziali per creare una password (ad es. io conosco personalmente 23 o 24 persone della mia classe = Ik23o24PamKp)</i>	

#### Suggerimenti per lo svolgimento del compito

Per l'elaborazione delle due schede è necessario un accesso a **Internet**.

Da un lato per raccogliere informazioni sul social network scelto e, dall'altro lato, per verificare la propria password e quella creata e consultare le avvertenze per la creazione di una password sicura.

Dato che gli scolari devono inserire solo pochi dati, eventualmente è possibile lavorare anche con tablet o telefoni cellulari.

### Chat/forum

<b>Compito</b>	<p>Gli scolari discutono sulla base di un articolo di giornale dei pericoli dei social network.</p> <p>Gli scolari inventano un gioco di ruolo nel quale prendono la parola diverse persone tratte dall'articolo.</p> <p>Gli scolari riflettono sulla discussione, scrivendo delle istruzioni su come comportarsi in una chat/un social network e su quali informazioni è opportuno rivelare e quali invece è meglio non comunicare.</p>
<b>Obiettivi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gli scolari conoscono i pericoli e i rischi dei social network.</li> <li>• Gli scolari sono in grado di immedesimarsi in diverse persone tratte dall'articolo di giornale e formulare le loro riflessioni.</li> <li>• Gli scolari sono in grado di riflettere sulle proprie conclusioni sulla base di un testo formulato autonomamente e riassumendole a parole.</li> </ul>
<b>Riferimenti al programma d'insegnamento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gli scolari sono in grado di comunicare tramite i media seguendo regole di sicurezza e di comportamento. (MI.1.4c)</li> </ul>
<b>Materiale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Articolo di giornale «Su Facebook ci sono falsi amici»</li> <li>• Scheda «Chat/forum»</li> </ul>
<b>Forma sociale</b>	Discussione plenaria/lavoro individuale
<b>Durata</b>	45 minuti

### Informazioni aggiuntive

- Articolo di approfondimento:  
<http://www.ilroma.net/news/cronaca/razzismo-contro-medico-su-fb-presidente-ordine-napoli-con-faccia-nera>
- Articolo di approfondimento:  
<https://www.skppsc.ch/it/temi/internet/sextortion/>





Le somme truffate sono in generale modeste. Via Internet, i truffatori aprono presso fornitori online conti che permettono di pagare le fatture tramite numeri di cellulare. La fattura viene addebitata solo se viene confermata attivamente mediante il codice inviato o il numero di cellulare.

Anche la polizia cantonale deve occuparsi sempre più spesso di casi di questo tipo. «Attualmente ne riceviamo due-tre al giorno», spiega Carmen Suber, portavoce della polizia cantonale. Ci sono indagini in corso ma non si è arrivati ancora a nessun arresto. La difficoltà consiste nel fatto che gli autori agiscono anche dall'estero oppure potrebbero essere attivi a livello internazionale.

### Verificare ogni richiesta di amicizia

Carmen Suber raccomanda di non comunicare il numero del proprio cellulare. Inoltre, non bisogna inoltrare codici PIN ricevuti per SMS e/o confermare SMS di sconosciuti.

Come misure di sicurezza preventive è possibile proteggere la propria sfera privata tramite le impostazioni della propria pagina Facebook, consentendo l'accesso solo agli amici. «Ogni richiesta di amicizia deve essere verificata attentamente, in particolare se non si ha ancora un rapporto di amicizia con la persona in questione», spiega la portavoce della polizia.

Anche un giornalista dei giornali locali e di quartiere zurighesi «Lokalinfo» ha fatto conoscenza con gli hacker. Ha accettato una richiesta di amicizia e poco dopo ha ricevuto un messaggio tramite il messenger di Facebook. «Dammi un attimo il tuo numero di cellulare.» Una volta comunicato il numero è arrivata la nuova richiesta: «Tra poco riceverai un codice per SMS, me lo puoi comunicare?» Il giornalista non ha esitato a comunicare alla presunta collega di redazione anche il suddetto codice, accorgendosi solo più tardi che gli hacker avevano addebitato sulla sua fattura telefonica una console per giochi acquistata in un online shop straniero al costo di 100 franchi. «L'importo è stato addebitato sulla mia fattura del cellulare tramite un cosiddetto operatore terzo.» Il giornalista ha presentato denuncia alla polizia e informato **Swisscom**, che gli è venuta incontro non effettuando l'addebito.

«Se un caso di questo genere riguarda una fattura Swisscom, consigliamo al cliente di contattarci», spiega la portavoce dell'azienda Sabrina Hubacher rispondendo alla nostra richiesta. Swisscom infatti, in caso di truffa, non procede al pagamento a operatori terzi, i quali devono poi provvedere direttamente a richiedere gli importi in questione. Hubacher consiglia comunque di effettuare una comunicazione a **Facebook** in merito al profilo hackerato e una denuncia alla polizia.

(Tages-Anzeiger)

Creato: il 09.05.2017, alle 14:51









## Proposte di soluzione:

### 1. Pericoli e rischi dei social network:

- *Mancanza di consapevolezza riguardo alla possibilità per altre persone di accedere a commenti, foto ecc., nonché al relativo rischio di abuso dei dati. Una volta caricate in rete, le foto non possono praticamente più essere cancellate.*
- *Dipendenza da Internet*
- *Distrazione dai compiti a casa se i giovani li fanno al computer e al contempo sono loggati in un social network.*
- *Contatti indesiderati e molestie sessuali: I pedofili possono utilizzare i social network per contattare potenziali vittime.*
- *Rischio di essere presi in giro pubblicamente, offesi o molestati da altri «utenti» (cybermobbing)*

(Fonte: <http://www.giovanimedia.ch/it/opportunita-e-rischi/media-sociali.html>)

*Altre possibilità:*

- *ottenimento di dati con l'inganno o furto di dati che poi possono essere utilizzati per abusi o pubblicati;*
- *ricatti sulla base di informazioni, immagini, video che vengono messi in rete dalla vittima oppure sono stati rubati dal ricattatore (con o senza la consapevolezza della vittima);*
- *le informazioni tratte dai social network possono essere utilizzate per attacchi di phishing.*

### 2. Rifletti su ciò che direbbero in un'intervista le persone coinvolte nell'articolo. Perché si sono venute a trovare in quella situazione? Per quali motivi hanno agito così? Che cosa ne pensano a posteriori? Come si sentono dopo il «fatto»? Quali conseguenze si devono attendere?

*Soluzioni individuali degli scolari*

*Possibili riflessioni*

*Vittima: non pensava alle possibili conseguenze, è stata ingenua. A posteriori può provare delusione, vergogna, rabbia ecc. I dati caricati in rete o rubati saranno probabilmente presenti in rete anche dopo molto tempo. Conseguenze successive non sono pertanto escluse se i dati vengono inoltrati o venduti.*

*Autori: i motivi possono essere svariati (povertà, avidità, sadismo ecc.), dopo il fatto ci si può sentire in un primo tempo forti e superiori poi può eventualmente subentrare il pentimento, anche perché magari non si è riflettuto sulle possibili conseguenze. Se il reato viene scoperto sono previste conseguenze penali.*



*Poliziotto: si attiva non appena viene presentata una querela. Probabilmente è in grado di immedesimarsi nella persona danneggiata. Deve cercare di indagare i fatti e individuare i responsabili (autori). Può sentirsi frustrato se vengono denunciati spesso casi di questo tipo e le indagini non portano i risultati sperati.*

### **3. Scrivi delle istruzioni per spiegare a un giovane come ci si deve comportare sui social network, quali informazioni si devono rivelare e quali invece non vanno comunicate.**

*Soluzioni individuali degli scolari*

*Possono essere confrontate con le regole di comportamento disponibili sul sito*

*[https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/it/home/protezione-dei-dati/Internet\\_und\\_Computer/servizi-online/media-sociali/informazioni-inerenti-alle-reti-sociali.html](https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/it/home/protezione-dei-dati/Internet_und_Computer/servizi-online/media-sociali/informazioni-inerenti-alle-reti-sociali.html)*

*(Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza, Media sociali, «Raccomandazioni agli utenti»)*

### Cybermobbing

<b>Compito</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gli scolari, divisi in piccoli gruppi, si scambiano esperienze sul cybermobbing.</li> <li>• Gli scolari si informano sul tema del cybermobbing con l'ausilio dei fogli informativi.</li> <li>• Gli scolari organizzano un gioco di ruolo nel quale rappresentano una situazione e la relativa soluzione.</li> <li>• L'insegnante mostra le conseguenze giuridiche.</li> </ul>
<b>Obiettivi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gli scolari riflettono sulle proprie conoscenze concernenti il cybermobbing e le approfondiscono con l'ausilio delle informazioni contenute nella documentazione disponibile.</li> <li>• Gli scolari conoscono le conseguenze giuridiche del cybermobbing.</li> </ul>
<b>Riferimenti al programma d'insegnamento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gli scolari sono in grado di individuare e descrivere le conseguenze di azioni mediatiche e virtuali (ad es. formazione dell'identità, cura delle relazioni, cybermobbing). MI.1.1c</li> </ul>
<b>Materiale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Scheda «Cybermobbing»</li> <li>• Un computer o tablet per ogni gruppo o, in alternativa, informazioni stampate dai siti Web.</li> </ul>
<b>Forma sociale</b>	Lavoro a gruppi/lavoro individuale/discussione plenaria
<b>Durata</b>	45 minuti

### Informazioni aggiuntive

- Le informazioni dei siti Web elencati nella scheda possono essere consegnate agli scolari anche in forma stampata. Gli scolari possono inoltre visualizzare le informazioni direttamente, accedendo ai siti Web mediante computer o tablet.
- Le conseguenze giuridiche possono essere spiegate agli scolari verbalmente dall'insegnante. A tale proposito è di aiuto l'opuscolo della polizia e della Prevenzione Svizzera della Criminalità (PSC) «Tutto ciò prevede la legge»

<https://www.skppsc.ch/it/wp-content/uploads/sites/7/2016/12/leggecybermobbing.pdf>

L'importante a questo proposito è fare presente che insulti, diffamazione e calunnia, oltre a essere perseguibili penalmente, possono comportare per l'autore anche conseguenze a livello civile. Alla vittima possono infatti essere accordati un risarcimento danni o una riparazione morale. Sussiste inoltre il diritto alla correzione di contenuti errati che può essere richiesta al «colpevole». Si consiglia pertanto, in situazioni concrete, di cercare prima di tutto il dialogo con il «colpevole» (eventualmente coinvolgendo un intermediario, come ad es. l'insegnante), chiedendogli di eliminare la violazione della personalità o riparare il danno.



## Cybermobbing

Discussione



**Discutete in gruppo le vostre esperienze relative al cybermobbing. In quali casi si parla di cybermobbing? Conoscete qualcuno a cui è capitato? Come si arriva al cybermobbing? Quali sono le cause? Come si sentono le persone in questione? Che cosa è possibile fare se si è vittima di atti di cybermobbing?**

Ricerca



**Informatevi sul tema del cybermobbing utilizzando i fogli informativi e siti Web sottoelencati. Annotate le informazioni più importanti.**

Pagina della UE sul cyberbullismo

<http://keepcontrol.eu/?lang=i>

Pagina dell'Unione Europea sul tema «cybermobbing»

<http://www.generationiconnesse.it/site/it/home-page/>

Cybermobbing, videogiochi, smartphone e Co.? Opuscolo del programma «Giovani e media» (in tedesco)

[https://www.giovanimedia.ch/it/offerte-e-consigli/database-dei-offerti/attivita-e-consigli-dettaglio/jumdb\\_c2/Offer/jumdb\\_a2/showDetails/jumdb/590-broschuere-medienkompetenz-tipps-zum-sicheren-umgang-mit-digitalen-medien.html?cHash=fd72e4f05a0956310720cb6d6c782cb0](https://www.giovanimedia.ch/it/offerte-e-consigli/database-dei-offerti/attivita-e-consigli-dettaglio/jumdb_c2/Offer/jumdb_a2/showDetails/jumdb/590-broschuere-medienkompetenz-tipps-zum-sicheren-umgang-mit-digitalen-medien.html?cHash=fd72e4f05a0956310720cb6d6c782cb0) (pagina 23)

**Le mie osservazioni:**



## Compito

**Pensate in gruppo a una situazione nella quale si verifica il cybermobbing.  
Recitate in classe tale situazione.**

## Indicazioni per il gioco di ruolo:

### Persone

Autori (diversi)  
Vittima  
Gregari  
evtl. genitori  
evtl. insegnante  
evtl. altre persone

### Svolgimento

Antefatto (Come si è arrivati a questa situazione di cybermobbing?)  
Svolgimento del cybermobbing (Che cosa accade? Chi fa che cosa?)  
Soluzione (Come viene risolta la situazione? Come si comportano gli autori e la vittima?)



### **Conseguenze giuridiche del cybermobbing:**

*Giovani e media «Tutto ciò prevede la legge»*

[http://www.giovanimedia.ch/fileadmin/user\\_upload/2\\_Chancen\\_und\\_Gefahren/Cybermobbing\\_tuttocioprevedelallegge\\_IT\\_30055.pdf](http://www.giovanimedia.ch/fileadmin/user_upload/2_Chancen_und_Gefahren/Cybermobbing_tuttocioprevedelallegge_IT_30055.pdf)

Fonte immagini: Epochtimes.de

[http://www.epochtimes.de/assets/uploads/2015/03/Cyber\\_Mobbing\\_Illu\\_Christian\\_Schlierkamp-640x427.jpg](http://www.epochtimes.de/assets/uploads/2015/03/Cyber_Mobbing_Illu_Christian_Schlierkamp-640x427.jpg)



## Proposte di soluzione

### 1. Discussione

*I risultati della discussione a gruppi possono essere poi riassunti in classe. Lo si può fare in una discussione plenaria, con un giro di opinioni flash oppure per iscritto.*

### 2. Ricerca

*Soluzioni individuali degli scolari*

### 3. Gioco di ruolo

*Soluzioni individuali degli scolari*

### 4. Conseguenze giuridiche

*Vedi le spiegazioni nelle informazioni per gli insegnanti (dossier informativo «La protezione dei dati», in particolare cap. 2.4 «Rischi concreti e conseguenze giuridiche»)*

*Opuscolo della polizia e della Prevenzione Svizzera della Criminalità (PSC) «Cybermobbing - Tutto ciò prevede la legge»*

<https://www.skppsc.ch/it/wp-content/uploads/sites/7/2016/12/leggecybermobbing.pdf>



### Smartphone

<b>Compito</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gli scolari si informano su quali dati sono presenti in uno smartphone.</li> <li>• Gli scolari ricercano sulla base della scheda in che modo possono proteggere nel modo migliore possibile i dati presenti sul loro smartphone.</li> <li>• Gli scolari presentano le loro soluzioni alla classe.</li> </ul>
<b>Obiettivi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gli scolari sono in grado di spiegare quali dati sono presenti in uno smartphone.</li> <li>• Gli scolari conoscono le possibilità per proteggere i dati sul proprio smartphone in modo sicuro.</li> </ul>
<b>Riferimenti al programma d'insegnamento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gli scolari possono sperimentare, da soli o a gruppi, le possibilità multimediali e discuterne. (MI.1.3h)</li> </ul>
<b>Materiale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un computer per ogni gruppo</li> <li>• Scheda «Gli smartphone»</li> <li>• Gli smartphone degli scolari</li> </ul>
<b>Forma sociale</b>	Discussione plenaria/lavoro di gruppo
<b>Durata</b>	20 minuti

### Informazioni aggiuntive

- Nell'ambito del lavoro di gruppo gli scolari devono avere anche il tempo per ricercare e cercare. È anche possibile consultare altri siti Web.
- 10 regole d'oro sul tema «Sicurezza degli smartphone»  
[https://www.iodonna.it/attualita/famiglie/2017/06/05/il-primo-smartphone-a-un-figlio-10-cose-da-fare-per-la-sua-sicurezza/?refresh\\_ce-cp](https://www.iodonna.it/attualita/famiglie/2017/06/05/il-primo-smartphone-a-un-figlio-10-cose-da-fare-per-la-sua-sicurezza/?refresh_ce-cp)



## Gli smartphone



Compito

**Cerca nel tuo smartphone e scrivi nei cartoncini sottostanti tutte le categorie di dati, su di te e su altre persone, presenti su di esso.**

<i>Ad es. numeri di telefono di tutti i contatti</i>		



## Discussione

**Discutete nel vostro gruppo quali misure potete adottare per proteggere meglio i dati presenti sul vostro smartphone. A tale scopo potete utilizzare anche i link elencati qui sotto per ottenere ulteriori informazioni.**

### Link

- Sicurezza: come proteggero il mio smartphone  
[http://www.fastweb.it/smartphone-e-gadget/come-proteggere-smartphone-android/ /](http://www.fastweb.it/smartphone-e-gadget/come-proteggere-smartphone-android/)
- App e protezione dei dati  
<http://www.generazioniconnesse.it/site/it/home-page/>
- Smartphone sicuro  
<https://www.wired.it/mobile/smartphone/2017/08/01/privacy-smartphone>
- Protezione antifurto  
<https://tecnologia.libero.it/come-proteggere-lo-smartphone-dagli-spioni-19352>
- La sfera privata sullo smartphone  
<https://www.aranzulla.it/cellulari-come-proteggere-la-nostra-privacy-597.html>
- Siti Web trovati personalmente



## Compito

**Scrivete nella lista qui sotto le cinque regole principali per la protezione dei vostri dati presenti sullo smartphone.  
Al termine, presentatele alla classe.**

### Le nostre cinque regole di sicurezza per gli utilizzatori di smartphone:

1. ....  
.....
2. ....  
.....
3. ....  
.....
4. ....  
.....
5. ....  
.....



#### **Ti ricordi?**

*Per proteggere i dati in modo efficace è necessaria una password.  
Con il sito [www.passwortcheck.ch](http://www.passwortcheck.ch) (in tedesco) puoi verificare l'efficacia delle tue password.*



### Situazioni concrete

<b>Compito</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gli scolari giocano al «Cyber-Game» a gruppi di quattro o di cinque.</li> <li>• Il numero di situazioni da giocare viene stabilito dall'insegnante.</li> <li>• Al termine le situazioni più controverse vengono discusse in classe.</li> </ul>
<b>Obiettivi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gli scolari sono in grado di riflettere su quanto appreso e di applicarlo concretamente nel gioco.</li> <li>• Gli scolari discutono le situazioni a gruppi e sono in grado di motivare le proprie opinioni.</li> </ul>
<b>Riferimenti al programma d'insegnamento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gli scolari sono in grado di indicare le opportunità e i rischi dell'utilizzo dei media traendone le conseguenze per il proprio comportamento (ad es. interconnessione, comunicazione, cybermobbing, trappola dei debiti, eventuale dipendenza). (MI.1.1e)</li> </ul>
<b>Materiale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Istruzioni per il gioco «Cyber-Game»</li> <li>• Carte situazionali per il gioco «Cyber-Game»</li> </ul>
<b>Forma sociale</b>	Discussione plenaria o lavoro a gruppi
<b>Durata</b>	5 minuti per ogni carta

### Informazioni aggiuntive

- In aggiunta è anche possibile utilizzare le situazioni tratte dal sito <http://www.thewebsters.ch/it/> per integrare le carte disponibili.
- Sul sito [www.webfail.at](http://www.webfail.at) (in tedesco o inglese) sono disponibili ulteriori divertenti «fails», cioè contributi su situazioni correlate a Internet imbarazzanti o che fanno riflettere. Alcune sono alla base delle carte utilizzate in questo gioco anche se sono state leggermente modificate. Sul sito sono presenti però anche post, messaggi, dialoghi ecc. che fanno sorridere o riflettere e che possono essere utilizzati come base per discussioni o come introduzione alla lezione.



## Cyber-Game



Compito

**Leggete le informazioni sul Cyber-Game e giocate a gruppi di quattro o cinque.**

### Istruzioni

Il gioco si compone di diverse carte che descrivono una situazione concreta o presentano un post. Al proprio turno, un giocatore pesca una carta dal mazzo e deve rispondere nel modo più preciso possibile alla/e domanda/e, spiegando e motivando bene la propria risposta.

Gli altri giocatori osservano e giudicano le spiegazioni del giocatore di turno.

Al termine gli altri giocatori valutano le sue spiegazioni. L'assegnazione dei punti deve poter essere motivata.

### Punti

- 3 punti Le spiegazioni del giocatore di turno sono esaurienti e gli altri giocatori non sono in grado di aggiungere nulla.
- 2 punti Le spiegazioni del giocatore di turno sono esaurienti. È tuttavia possibile aggiungere ulteriori idee.
- 1 punto Le spiegazioni del giocatore di turno sono corrette ma non sono state motivate o sono lacunose.
- 0 punti Gli altri giocatori sono concordi nell'affermare che le spiegazioni del giocatore di turno sono sbagliate.

### Fine del gioco

Dopo alcuni giri (il cui numero va stabilito prima di iniziare) si sommano i punti. Il vincitore ha il compito di stabilire quali sono le tre carte più controverse all'interno del gruppo.



Discussione

**Le carte più controverse di ogni gruppo vengono discusse in classe.**



Link / Video

**Sul sito <http://www.thewebsters.ch/it/> puoi trovare ulteriori situazioni e storie concernenti Internet e i relativi pericoli.**



## Carta situazionale

1



Hai appena trascorso una vacanza a Mallorca con la tua amica. Con la vostra fotocamera avete scattato bellissime foto.

In alcune foto vi si vede mentre giocate a tennis, in altre la tua amica è in bikini, alcune foto mostrano te davanti all'hotel e davanti a un bellissimo paesaggio.

**A chi mostri le foto? A chi non le mostri?**

**Quali aspetti potrebbero essere problematici?**

**Spiega e motiva la tua opinione.**

## Carta situazionale

2



Hai la casa libera per una settimana perché i tuoi genitori sono andati in vacanza con i loro fratelli e sorelle.

Spieghi la situazione su Instagram, chiedendo al contempo chi vuole uscire con te il sabato successivo.

**Perché questo post potrebbe essere problematico?**

**Quale errore faresti meglio a evitare?**

**Spiega e motiva la tua risposta.**

## Carta situazionale

3



Recentemente un tuo compagno di scuola ha creato una homepage improntata all'odio contro una compagna di classe.

Tu ne vieni al corrente tramite un compagno.

**Quali sono gli aspetti problematici?**

**Come reagisci?**

**Spiega e motiva la tua risposta.**

## Carta situazionale

4



Apri un'e-mail di un buon amico. La mail non contiene altro che un link.

**Quali sono i rischi se clicchi sul link?**

**Come reagisci?**

**Spiega e motiva la tua risposta.**







### Carta situazionale

9



#### Nina

C'è qualcuno che può farmi un favore? Sono negli Stati Uniti e devo ricevere un'e-mail importante dal mio nuovo padrone di casa. Mi voleva mandare un nuovo contratto, ma non sa che sono via. Qualcuno può rispondergli che torno solo tra 3 settimane? GRAZIE!

Mi piace Commenta Ieri alle 22:00

**Mike** Certo, lo posso fare io.

Mi piace Commenta Ieri alle 22:00

**Nina** Ottimo, grazie mille. Il mio indirizzo e-mail è [nina.supergirl@mail.ch](mailto:nina.supergirl@mail.ch), la mia password è nina445. Il padrone di casa si chiama Paul S.

Mi piace Commenta Ieri alle 22:00

**Che cosa c'è di problematico in questa situazione?**

**Che cosa deve temere Nina?**

**Spiega e motiva la tua risposta.**

### Carta situazionale

10



Ricevi la seguente e-mail:

*Gentile Cliente di Paypal, stiamo svolgendo dei lavori di manutenzione periodici sul nostro sistema di sicurezza. Il suo account è stato scelto in modo casuale per l'esecuzione di tali lavori. A tale scopo sarà guidato su diverse pagine Web nelle quali dovrà confermare i suoi dati. La preghiamo di confermare i dati del suo account, inserendoli in una delle seguenti pagine. A tale scopo la preghiamo di visualizzare il seguente sito Web:*

<https://www.paypal.com/it/webapps/mpp/home> La preghiamo di confermare i dati dell'account il più rapidamente possibile per evitare l'interruzione del servizio.

*Qualora non provveda all'aggiornamento del suo account, le funzionalità del servizio verranno limitate.*

*Grazie!*

*Il Team Paypal*

**Che cosa c'è di problematico in questa situazione?**

**Come reagisci a questa e-mail?**

**Spiega e motiva la tua risposta.**

### Carta situazionale

11



Il tuo migliore amico ti mostra un paio di nuovi video di Youtube sul suo cellulare.

Nell'ultimo video si vedono due scolari più grandi che ne vessano uno più piccolo, picchiandolo e prendendolo a calci.

**Che cosa c'è di problematico nel comportamento del tuo amico?**

**Come reagisci?**

**Spiega e motiva la tua risposta.**

### Carta situazionale

12



Ricevi la seguente e-mail:

*Che cosa c'è di meglio di un bonus di benvenuto di 400 EUR? Un bonus di versamento di 400 EUR che verrà accreditato sul suo conto!*

*Effettuando il login nel Virtual Vegas Players Club, i nuovi giocatori sono a solo pochi secondi di distanza dall'azione. Apra il suo nuovo conto, effettui i primi versamenti e vedrà immediatamente il denaro!*

*Poter giocare da casa con fino a 400 EUR le darà la libertà di scoprire i sorprendenti nuovi giochi e le geniali offerte per i Live Dealer sul nostro sito Web. Provi qualcosa di nuovo, a cui non ha mai giocato prima oppure si goda semplicemente i vecchi classici che offriamo.*

*Regaliamo soldi, quindi non se li lasci scappare! Si registri oggi stesso sul sito:*

<http://www.web-vegasvip.ne/de>


**Che cosa c'è di problematico in questa e-mail?**

**Come reagisci al messaggio?**

**Spiega e motiva la tua risposta.**



### Carta situazionale 13




**Sandro**  
Quell'addormentato dell'insegnante è un idiota totale! Per lavare la spugna si spruzza tutta l'acqua sui pantaloni! ☺ Una foto pazzesca! Un completo imbecille :DDD lol  
Mi piace Commenta 3 ore fa

**Domi** Yeah, davvero forte! Gli si addice perfettamente. Nell'ultimo test mi ha dato 3. Bastardo!  
3 ore fa

**Nina** Quello è veramente stupido! Che cosa dovremmo imparare da un vecchio rimbambito così?!  
34 minuti fa

**Quali regole e leggi vengono violate?**  
**Come reagisci a un post di questo tipo?**  
**Spiega e motiva la tua risposta.**

### Carta situazionale 14



Non ti senti bene e scrivi al tuo insegnante un'e-mail per comunicargli che oggi sarai assente.

La stessa sera però c'è il party dell'anno, al quale non puoi mancare. Naturalmente una foto di te – in cui festeggi rilassato e un po' ubriaco – finisce su Internet.

Il tuo insegnante scopre le foto.

**Come reagisci?**  
**Che cosa penserà il tuo insegnante?**  
**Spiega e motiva la tua risposta.**


### Carta situazionale 15



Dave effettua il login in Youtube, Instagram, Snapchat e Facebook con lo stesso nome utente e utilizzando la stessa password.

**Qual è il problema?**  
**Che consiglio dai a Dave?**  
**Spiega e motiva la tua risposta.**

### Carta situazionale 16



**Selim**  
Due settimane in Spagna con tutta la famiglia!! Olé!  
Mi piace Commenta 15 ore fa

**Che cosa c'è di problematico in questo post?**  
**Che consiglio dai a Selim?**  
**Spiega e motiva la tua risposta.**





## Proposte di soluzione alle situazioni descritte nelle carte

1. *La pubblicazione su Internet di foto in cui qualcuno è poco vestito è problematica, indipendentemente dal fatto che la tua amica accetti o meno che vengano caricate. Le foto di te che giochi a tennis e davanti al paesaggio non presentano di per sé problemi, a meno che non compaiano anche altre persone. Il caricamento di foto delle vacanze può rappresentare un rischio se vengono caricate subito e fanno pertanto supporre una lunga assenza. Eventuali ladri potrebbero venire a sapere che non sei a casa. Non fornire troppe informazioni senza riflettere.*
2. *Prima di tutto stai pubblicando che sarai solo in casa per una settimana, cioè un invito a nozze per malintenzionati. Inoltre comunichi la tua assenza. Eventuali ladri potrebbero venire a sapere che non sei in casa. Non fornire troppe informazioni senza riflettere.*
3. *Questo è un chiaro caso di cybermobbing: effettua degli screenshot come prova. Una reazione adeguata deve essere ben ponderata perché può avere conseguenze anche per te. Nonostante ciò, in un caso simile dovresti dimostrare coraggio civile: rivolgiti a una persona di fiducia e – in base alla gravità del caso – anche alla polizia. Se hai paura di una reazione del tuo compagno di classe puoi contattare le autorità anche in modo anonimo.*
4. *Oggi le e-mail possono essere falsificate con facilità, in tal caso gli indirizzi sembrano quelli di conoscenti. Se hai dubbi sulla veridicità del messaggio, devi assolutamente evitare di cliccare sul link. Virus, trojan e altri «malware» possono installarsi sul tuo computer. La cosa migliore è che tu chieda al tuo amico se ti ha effettivamente inviato l'e-mail.*
5. *Adi ha effettuato un accesso abusivo a una rete di terzi. Ciò costituisce reato. Fab ha chiesto ad Adi di diffondere dati rubati. Anche ciò può avere conseguenze giuridiche. Un colloquio chiarificatore con la richiesta di riparazione dovrebbe essere il minimo. In base alla relazione con i due, il comportamento dei due può avere anche conseguenze giuridiche. Il vicino tuttavia deve verificare il modo in cui sceglie le password e in futuro utilizzare password più sicure. Inoltre dovrebbe procurarsi informazioni precise sui dati che gli sono stati sottratti.*
6. *Ines deve chiedere il consenso a tutte le persone presenti nella foto. Il caricamento di foto delle vacanze può rappresentare un rischio se vengono caricate subito e fanno pertanto supporre una lunga assenza. Eventuali ladri potrebbero venire a sapere che Ines e le altre persone riconoscibili nella foto non sono a casa. Non fornire troppe informazioni senza riflettere.*
7. *L'errore di Paul è evidente: ha lasciato il suo cellulare al fratello. Apparecchi che presentano una tale concentrazione di dati personali non vanno lasciati a nessuno. Mara ha reagito un po' precipitosamente, non rispettando la Netiquette. Affermazioni dettate dall'emotività e molto private non devono essere pubblicate sui social network.*
8. *Alice viola le «regole d'oro» delle chat: non bisogna incontrarsi con persone conosciute in chat e tantomeno farlo da soli. Inoltre bisogna essere diffidenti, perché la comunicazione anonima in chat favorisce gli inganni. Se poi si desidera comunque incontrare la persona conosciuta in chat, è chiaro che non bisogna mentirle... Il chiarimento sarebbe dovuto avvenire prima di un eventuale incontro.*
9. *Le informazioni personali come gli indirizzi e-mail, in particolare abbinati alla relativa password, non devono mai essere pubblicate, quindi nemmeno su Facebook o altri social network. Qualsiasi persona che possa vedere i messaggi di Nina ha la possibilità di effettuare il login nel suo account e-mail. Qualora ci siano altri servizi collegati a tale e-mail, anch'essi potrebbero essere oggetto di abusi. Se Nina ha reso i propri messaggi accessibili non solo agli amici, ma a tutti gli utenti di Facebook, la cerchia delle persone che potrebbero accedere al suo account è di molte volte più grande.*
10. *L'e-mail sembra vera perché, a un primo sguardo, sembra contenere link affidabili. Tuttavia, un istituto finanziario serio non richiede ai clienti di effettuare operazioni di questo genere. I messaggi inviati in formato elettronico possono essere falsificati con relativa facilità (le banche e gli altri istituti finanziari sono oggetto di attacchi di phishing con particolare frequenza). In caso di e-mail di contenuto finanziario bisogna in generale adottare la massima cautela e, in caso di dubbio, accertarsi della loro veridicità con una telefonata. In nessun caso bisogna cliccare su link sospetti o aprire file allegati. In tal modo infatti virus, trojan e altri «malware» possono installarsi sul tuo computer.*

