

Dati degni di particolare protezione

Compito	<p>Gli scolari indicano mediante simboli in una tabella quali dati comunicherebbero e a chi. Al termine discussione tutti insieme.</p> <p>Visualizzazione e discussione plenaria della presentazione di PPT «Che cos'è la protezione dei dati?»</p>
Obiettivi	<ul style="list-style-type: none"> • Gli scolari riflettono, sulla base della scheda, su quali dati comunicherebbero e a chi, nonché sulle motivazioni concernenti la comunicazione dei dati. • Gli scolari conoscono i principali termini nel campo della protezione dei dati e riflettono su questa tematica.
Riferimenti al programma d'insegnamento	<ul style="list-style-type: none"> • Competenza interdisciplinare: gli scolari sono in grado di utilizzare in modo responsabile diversi media, considerando gli aspetti contrastanti della sfera privata e pubblica (cfr. programma d'insegnamento per i licei del Canton Argovia).
Materiale	<ul style="list-style-type: none"> • Scheda «Che cosa rivelo di me?» • Presentazione di PPT «Che cos'è la protezione dei dati?»
Forma sociale	Lavoro individuale/discussione plenaria
Durata	45 minuti

Informazioni aggiuntive

- ulteriori informazioni per approfondire il tema «Dati che necessitano di particolare protezione» sono contenute nel dossier informativo su questa serie di lezioni (capitolo 1 «Che cos'è la protezione dei dati?»).
- Per introdurre la tematica si consiglia la presentazione PPT «Che cos'è la protezione dei dati?», la quale riprende e definisce i principali aspetti e termini concernenti la protezione dei dati. Inoltre, gli scolari possono essere coinvolti in diversi punti, dando loro modo di esporre riflessioni ed esempi propri.
- Dossier: <https://www.fiscoetasse.com/privacy>



Che cosa rivelo di me?



Compito

Nella tabella seguente indicate con un simbolo quali dati comunichereste e a chi. Indicate un (+) per «Sì», un (-) per «No» e un (?), se non siete sicuri.

	Famiglia	Amici/amiche	Fidanzato/fidanzata	Insegnanti	Estranei in strada	Sconosciuti in chat
Età, sesso						
Gruppo sanguigno						
Dati relativi a fratelli/sorelle, membri della famiglia						
Salario, posto di lavoro						
Foto di me e del mio ragazzo/della mia ragazza						
Contatti di lavoro						
Lista dei contatti del mio cellulare						
Il mio numero di cellulare						
Il mio indirizzo e-mail						
L'indirizzo della mia abitazione						
Il codice PIN del mio cellulare o laptop						
Foto del mio volto						
Foto del mio corpo (con i vestiti)						
Foto del mio corpo nudo						
Il saldo del mio conto						

Protezione dei dati

Documentazione di lavoro



	Famiglia	Amici/amich e	Superiore, capo	Insegnanti	Estranei in strada	Sconosciuti in chat
Informazioni sullo svolgimento della mia giornata						
Informazioni personali apprese da un amico/un'amica						
La password per il mio account di un social network (ad es. Instagram, Facebook)						
Il mio orientamento sessuale						



Discussione

Confrontate ora i vostri risultati con quelli del vostro vicino/della vostra vicina. Dove ci sono delle differenze e come è possibile spiegarle? Al termine la scheda viene discussa in classe.

Riflessione

Quali dati sono effettivamente inseriti nei vostri social network? (contatti, foto, indirizzi, situazione sentimentale...)



Per ulteriori informazioni sul tema dati e protezione dei dati:

dossier di Beobachter: «A chi è consentito avere informazioni su di me e quali?» (in tedesco)

<https://www.beobachter.ch/justiz/gesetz-recht/datenschutz-wer-darf-was-uber-mich-wissen>



Proposte di soluzione

Scheda: «Che cosa rivelo di me?»

→ *Soluzioni individuali degli scolari.*

In aggiunta, con l'ausilio del dossier informativo indicato, è possibile discutere di quali dati possono essere classificati come «degni di particolare protezione» e di che cosa significa (vedi il capitolo «1.1 Che cos'è la protezione dei dati?»).

La discussione può essere inoltre ampliata chiedendo se i simboli indicati sarebbero diversi nel caso non si trattasse dei propri dati, bensì di dati di terzi (ad es. di un amico, di un membro della famiglia, di uno sconosciuto ecc.).



Sexting – è permesso?

Il neologismo «**sexting**» si compone delle due parole inglesi «**sex**» e «**texting**». Il sexting consiste nell'invio di **autoscatti erotici** (foto o video) tramite telefono cellulare o Internet. Il termine comprende anche l'invio di **messaggi erotici o pornografici**. I contenuti vengono inviati a una persona o a un gruppo di persone tramite piattaforme come ad esempio Facebook, WhatsApp e Snapchat.

Di norma il sexting si svolge nell'ambito di una relazione intima: si inviano al partner una foto o un video eccitanti come prova d'amore o per flirtare. A volte il materiale viene inviato «per divertimento» oppure per curiosità anche all'intero gruppo di amici.

Fonte: <https://www.giovanimedia.ch/it/opportunita-e-rischi/rischi/sexting.html>

Protezione dei dati



Quando il sexting (non) è consentito?



Fonte immagini:
Pixabay, www.pixabay.com



Fondamenti giuridici

In linea di principio, il sexting tra due **adulti** è permesso, a condizione che entrambi siano consenzienti e che non vengano violate norme del **diritto penale o in materia di protezione dei dati**.

Limitazioni e rischi

- Violenza o atti sessuali con animali = pornografia illegale
- Immagini sessuali di minori (sotto i 18 anni) = pedopornografia (anche i selfie in «pose chiaramente sexy»)
- Sia l'invio, il possesso e il consumo che la produzione di pedopornografia sono punibili penalmente
- Rischi in caso di invio: diffusione indesiderata, perdita del controllo sui propri dati (autodeterminazione informativa in pericolo)
- «Sextortion» (ricatto correlato al sexting)



I diritti sulla propria immagine

Significato

- **Le persone raffigurate** hanno il diritto di decidere se la foto può essere **scattata** e **pubblicata**.
- Se vengono **pubblicate foto senza consenso**, c'è il rischio di conseguenze legali (diritto civile, diritto penale e diritto d'autore).



Fonte immagini:
Pixabay, www.pixabay.com



Principio fondamentale

«Internet non dimentica mai!»

Riflettete bene su quali contenuti desiderate destinare a chiunque. Dopo l'invio, non sarà mai più possibile escludere la pubblicazione di video e immagini.

I contenuti caricati una volta su Internet possono infatti ricomparire in qualsiasi momento!

Osservazione: le conseguenze negative non sono sempre così estreme e chiaramente individuabili, ma possono farsi sentire anche dopo anni, ad es. se una persona da giovane ha postato immagini di un party che poi vanno a suo danno in caso di ricerca di un posto di lavoro o di un appartamento in affitto.

Conclusioni: riflettere sempre molto bene sulle conseguenze che la comunicazione dei vostri dati potrebbe avere.

Immagini e diritti d'immagine

Compito	<p>Parte 1: esempio di caso – gli scolari leggono l'esempio di caso «Fatti nudi e crudi» e discutono a coppie le domande elencate. Al termine le soluzioni delle coppie verranno confrontate in classe.</p> <p>Parte 2: fattispecie penale – sulla base della PPP «Fattispecie penale», l'insegnante presenta i fondamenti giuridici relativi al tema «Sexting».</p>
Obiettivi	<ul style="list-style-type: none"> • Gli scolari riflettono sulle proprie conoscenze in materia di sexting e diritti d'immagine sulla base di un esempio concreto. • Gli scolari conoscono le condizioni quadro nel campo del sexting e dei diritti d'immagine.
Riferimenti al programma d'insegnamento	<ul style="list-style-type: none"> • Gli scolari sono in grado di agire secondo le norme in materia di protezione della personalità e protezione dei dati (nonché di diritto d'autore). • Gli scolari acquisiscono una comprensione differenziata delle conseguenze delle attività mediatiche (ad es. foto). <i>Cfr. il programma d'insegnamento per i licei del Canton Argovia</i>
Materiale	<ul style="list-style-type: none"> • Scheda «Immagini e diritti d'immagine» • PPP «Fattispecie penale»
Forma sociale	Lavoro a coppie e discussione plenaria
Durata	30 minuti

Informazioni aggiuntive

- Informazioni di base sulle conseguenze giuridiche del sexting: pieghevole «Pornografia: tutto ciò che prevede la legge», Prevenzione Svizzera della Criminalità <https://www.skppsc.ch/it/?download=pornografia-tutto-cio-che-prevede-la-legge&noredirect=it> IT
- Ulteriori informazioni sono contenute anche nel dossier informativo «Protezione dei dati» (tra l'altro al capitolo 2.4.4 Sexting).
- La PPP «Fattispecie penale» è redatta in gran parte con uno stile telegrafico sulla base di concetti chiave, al fine di evitare che le diapositive siano sovraccariche di testo. I concetti chiave possono essere integrati sulla base del dossier informativo (vedi sopra) o verbalmente da parte dell'insegnante. Inoltre, in diversi punti c'è la possibilità di richiamare le conoscenze degli scolari. Per questo le «risposte» sono state provviste di animazioni in modo tale che non appaiano fin dall'inizio.



Immagini e diritti d'immagine



Discussione

Leggete il caso descritto sotto e poi discutetene con il vostro compagno/la vostra compagna di banco.

- *A cosa avrebbe dovuto prestare attenzione Stefan?*
- *Che cosa fareste ora al posto di Stefan?*
- *In che modo Michael lo può aiutare?*
- *Chi altro può fornire aiuto a Stefan?*
- *Come dovrebbe reagire Mascha?*

Fatti nudi e crudi

Stefan conosce Mascha su Internet. Iniziano chattando e poi la cosa va avanti...
A tarda sera Stefan invia a Mascha foto di sé in pose esplicite.

La mattina successiva Stefan si pente della propria azione e si rivolge al suo amico Michael. Stefan chiede a Michael un consiglio, spiegando di avere mandato le foto senza riflettere e di non sapere cosa fare.

Riflessioni emerse dalla discussione:

.....

.....

.....

.....

.....

→ Al termine il caso viene discusso in classe.



Ulteriori informazioni:

«Pornografia: tutto ciò che prevede la legge»

Prevenzione Svizzera della Criminalità
https://www.skppsc.ch/it/?download=pornografia-tutto-cio-che-prevede-la-legge&noredirect=it_IT



Proposte di soluzione

Fatti nudi e crudi

In linea di principio, nell'ambito della comunicazione privata è consentito trattare anche argomenti sessuali. Tuttavia esistono **rischi penali e legati alle norme in materia di protezione dei dati** che è necessario osservare.

- Se una delle persone coinvolte è ancora **minorenne** (qui: Stefan o Mascha) sia scattare foto della persona nuda che diffonderle sono considerati **pedopornografia**. È vietato anche offrire ai giovani **con meno di 18 anni** contenuti pornografici, tra cui foto di persone nude in pose esplicite. Non ha quindi rilevanza se a essere minorenne è Stefan, Mascha o entrambi. Se invece avessero entrambi già compiuto i 18 anni, l'invio di foto di loro nudi è in linea di principio permesso, a condizione che entrambi siano d'accordo.
- Il principale rischio del sexting consiste nel fatto che i contenuti possono essere diffusi molto rapidamente, ma è molto difficile riuscire a cancellarli. Con un solo clic è possibile caricare su Internet foto e video che vengono così resi accessibili a un vasto pubblico.
- Bisogna però ricordare che «Internet non dimentica mai». I contenuti caricati una volta su Internet possono ricomparire in qualsiasi momento.
È necessario considerare con attenzione se si desidera che le foto inviate possano essere accessibili a tutti poiché non è mai possibile escluderne la pubblicazione.

➔ Vedi anche: *Giovani e media – Sexting e immagini erotiche di sé nei media digitali*

Quando il/la giovane è la vittima (in questo caso: Stefan)

- *Mostrate comprensione e non condannate la rappresentazione di sé, bensì l'utilizzo abusivo delle foto o del video da parte di terzi.*
- *Cercate, senza dare giudizi, di scoprire i motivi della decisione di pubblicare i contenuti.*
- *Informate la persona che ha utilizzato i contenuti abusivamente che sposterete denuncia.*
- *Se c'è in gioco una dinamica di gruppo, cioè si tratta ad esempio di cybermobbing, è necessario coinvolgere gli insegnanti, i compagni di scuola e i genitori della vittima.*
- *Rivolgetevi a dei professionisti per ottenere consiglio o aiuto (vedi anche: dossier informativo «La protezione dei dati», capitolo 5 «Elenco dei referenti per vari tipi di problemi»).*



Se il/la giovane cita il possesso abusivo di contenuti da parte di terzi (in questo caso: eventualmente Michael)

- *Prendete il problema sul serio senza dare giudizi sui contenuti in sé.*
- *Non conservate i contenuti nemmeno come prova, poiché il possesso in determinate circostanze è punibile (pedopornografia).*
- *Informate la persona che ha utilizzato i contenuti abusivamente che sposterete denuncia.*

Se il/la giovane stesso/a ha compiuto un abuso

- *Sottolineate prima di tutto che è giusto parlarne e fategli presente le possibili conseguenze (giuridiche).*
- *Discutete insieme di come sia possibile limitare o evitare il danno: ad esempio cancellando i contenuti esistenti (sul proprio dispositivo e su dispositivi di terzi o piattaforme Internet) oppure attraverso un colloquio tra l'autore/autrice dell'abuso e la vittima per sistemare la questione nel modo desiderato.*

Fonte: <https://www.giovanimedia.ch/it/opportunita-e-rischi/rischi/sexting.html>

Social network

Compito	<p>Parte 1 Creazione di un social network Gli scolari creano un proprio social network, definendone le condizioni quadro e i contenuti. I risultati vengono riassunti in un manifesto/foglio di flipchart.</p> <p>Parte 2 I VIP sui social network Gli scolari analizzano i profili di persone famose dal punto di vista dei contenuti e della protezione dei dati.</p>
Obiettivi	<ul style="list-style-type: none"> • Gli scolari spiegano quali contenuti e scopi ritengono importanti in un social network. • Gli scolari sono in grado, sulla base di un profilo estraneo, di indicare quali dati sono problematici dal punto di vista delle norme in materia di protezione dei dati.
Riferimenti al programma d'insegnamento	<ul style="list-style-type: none"> • Gli scolari sono in grado di spiegare lo scopo di diverse forme di comunicazione (in questo caso: i social network) e di utilizzarle in modo mirato. • Competenza interdisciplinare: gli scolari sanno valutare le opportunità e i rischi correlati alle tecnologie dell'informazione e della comunicazione (cfr. programma d'insegnamento per i licei del Canton Argovia).
Materiale	<ul style="list-style-type: none"> • Scheda «Domande per la discussione» • Manifesto/flipchart
Forma sociale	Discussione plenaria e lavoro individuale
Durata	20 minuti

Informazioni aggiuntive

- Ulteriori informazioni sul tema «social network» sono disponibili anche nel dossier informativo che fa parte di questa serie di lezioni (capitolo 2.3 Social network e chat).
- Una storia cronologica dell'evoluzione dei social media:
<http://federicavitale.com/una-storia-cronologica-dellevoluzione-dei-social-media/>
Può essere utilizzato come introduzione alla lezione al fine di tematizzare la nascita, l'evoluzione e in parte anche il declino di alcuni social network.



Social network



Discussione

Immaginate di avere appena lanciato un vostro social network. Definite le linee guida sulla base delle seguenti domande. Riassumete i risultati raggiunti in un manifesto.

Domande per la discussione

- Come si chiama il nuovo network? Qual è il suo motto/slogan?
- Quali sono il senso e lo scopo del network?
- Che tipo di post/contenuti è possibile caricare e pubblicare?
- Che cosa non è consentito pubblicare? Perché no?
- Quali informazioni può/deve rivelare un utente su di sé per potersi registrare?
- In che modo pensate di invogliare i potenziali utenti a iscriversi al vostro social network?
- Qual è la differenza rispetto ai social network esistenti (ad es. Instagram, Facebook, Twitter, Pinterest, Xing etc.)?
- Esistono ulteriori limitazioni riguardo a ciò che è o non è consentito fare sul social network?



Fonte immagini: Pixabay



LE RETI SOCIALI – MOLTO APPREZZATE DAI GIOVANI:

<https://www.giovanimedia.ch/it/oppo-rtunita-e-rischi/media-sociali.html>



I VIP sui social network



Ricerca

Analizzate il profilo di una persona famosa (sport, musica, cinema, politica ecc.) su uno dei social network esistenti (Facebook, Instagram, Twitter, Xing ecc.). Che cosa è possibile constatare dal punto di vista della protezione dei dati? Annotate le vostre osservazioni nelle righe riportate qui sotto.

Persona analizzata:

Risultati:
.....
.....
.....
.....

Persona analizzata:

Risultati:
.....
.....
.....
.....

Persona analizzata:

Risultati:
.....
.....
.....
.....



Proposte di soluzione e commenti

Social network

- Soluzioni individuali degli scolari
- Gli scolari devono «creare» un proprio social network secondo le proprie idee, utilizzando ciò che apprezzano e utilizzano o di cui sentono la mancanza nei social network esistenti.

I VIP sui social network

- Soluzioni individuali degli scolari
- Sulla base delle informazioni reperite si svolgerà poi una discussione per capire in che misura (anche) i personaggi famosi violano sui social network i limiti imposti dalle norme in materia di protezione dei dati e rivelano informazioni su di sé in modo non ponderato o svantaggioso. Come illustrazioni è possibile mostrare ad esempio i tweet del presidente americano Trump che si sono rivelati evidentemente errati dal punto di vista dei contenuti oppure discutibili dal punto di vista giuridico.



Esempio:

Fonte: Twitter.com @realDonaldTrump

Videosorveglianza

Compito	Parte 1 Gli scolari ascoltano il podcast sul tema «Videocamere di sorveglianza in case in affitto» e riflettono sulle domande proposte. Al termine le domande vengono discusse tutti insieme. Parte 2 Sulla base di esempi concreti, gli scolari giudicano quando è consentito/opportuno utilizzare la videosorveglianza. Al termine le riflessioni vengono confrontate e discusse tutti insieme.
Obiettivi	<ul style="list-style-type: none">• Gli scolari si formano una propria opinione sull'impiego della videosorveglianza in ambito pubblico e privato.• Gli scolari conoscono i fondamenti legislativi concernenti l'impiego della videosorveglianza e sono in grado di applicarli nel caso concreto.
Riferimenti al programma d'insegnamento	<ul style="list-style-type: none">• Gli scolari sono in grado di agire secondo le norme in materia di protezione della personalità e dei dati (cfr. programma d'insegnamento per i licei del Canton Argovia).
Materiale	<ul style="list-style-type: none">• Podcast «Videocamere di sorveglianza in case in affitto»• Scheda «Videosorveglianza»
Forma sociale	Discussione plenaria e lavoro a gruppi
Durata	30 minuti

Informazioni aggiuntive

- Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza (IFPDT) sul tema «Videosorveglianza»:
<https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/it/home/protezione-dei-dati/technologien/videoeberwachung.html>
- Effetti della videosorveglianza
<https://www.sicurezzamagazine.it/videosorveglianza-intelligente-effetti-invasivi-e-interventi-del-garante/>



Videosorveglianza



Discussione

Ascoltate il podcast sul tema «Videocamere di sorveglianza in case in affitto». Discutete quindi le domande riportate qui sotto.

Quali vantaggi e svantaggi comporta la videosorveglianza di immobili privati da parte del locatore o del proprietario dell'immobile?

- Per le persone sorvegliate (in questo caso: i locatari)?
- Per il proprietario dell'immobile?
- Se voi foste il giudice, quale sarebbe la vostra decisione se un locatario si lamenta della videosorveglianza.
- Secondo voi, in quali casi la videosorveglianza è utile e opportuna? In quali casi invece no?

Appunti:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



Link/Video

SRF, Videocamere di sorveglianza in case in affitto, non sempre sono permesse (in tedesco):

<https://www.srf.ch/news/schweiz/ueberwachungskameras-in-mietshaeusern-nicht-in-jedem-fall-erlaubt>



Per ulteriori informazioni sul tema «Videosorveglianza»:

Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza,
<https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/it/home/protezione-dei-dati/technologien/videoueberwachung.html>



Compito

Riflettete se, nelle seguenti situazioni, vi esprimereste a favore o contro una videosorveglianza e motivate brevemente la vostra opinione.

1. *Dopo numerosi atti vandalici, l'azienda di trasporti pubblici cittadina decide di videosorvegliare l'interno degli autobus e dei tram.*

giustificata ingiustificata

2. *Dopo che le pareti esterne di un edificio scolastico sono state più volte imbrattate con graffiti, il comune installa una videocamera per sorvegliare l'area esterna.*

giustificata ingiustificata

3. *Il signor M. ha il sospetto che il suo vicino la sera tardi entri nel giardino del signor M. per rubare mele e altra frutta. M. installa una videocamera che sorveglia il giardino e la recinzione.*

giustificata ingiustificata

4. *Il titolare di un negozio di abbigliamento ha constatato che sono stati ripetutamente rubati capi di abbigliamento. Per questo decide di installare una videocamera davanti ai camerini in modo da poter verificare quanti capi ha in mano chi entra in camerino o ne esce.*

giustificata ingiustificata

5. *Il comune di H. decide di chiudere alcune strade alla circolazione durante la notte. Secondo i residenti il divieto però non viene mai rispettato. Per provare la colpevolezza degli automobilisti indisciplinati vengono montate telecamere nelle strade in questione.*

giustificata ingiustificata

6. *F., proprietario di una discoteca, installa una videocamera che filma la pista da ballo e il bar. Le immagini vengono mostrate online sulla sua homepage per fare pubblicità alla discoteca.*

giustificata ingiustificata



Proposte di soluzione e commenti

Discussione «Videocamere di sorveglianza in case in affitto»

→ Soluzioni individuali degli scolari

Secondo il Tribunale federale, anche dopo atti vandalici ed effrazioni, non sempre è consentito montare videocamere in aree accessibili al pubblico. Determinante a tale proposito è il diritto alla tutela della personalità degli inquilini che non deve essere violato.

(cfr. articolo SRF, <https://www.srf.ch/news/schweiz/ueberwachungskameras-in-mietshaeusern-nicht-in-jedem-fall-erlaubt>)

Esempi di casi di «Videosorveglianza»

Osservazioni fondamentali sull'installazione di una videocamera di sorveglianza sono disponibili sul sito dell'Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza (IFPDT):

<https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/it/home/protezione-dei-dati/technologien/videoueberwachung.html>

Alcuni estratti relativi ai singoli casi sono riportati qui.

Caso 1 L'impiego della videosorveglianza è consentito solo se la violazione della personalità è legittimata dal consenso delle persone interessate, da un interesse pubblico o privato preponderante o da una legge (principio della legittimità). Quindi, se i passeggeri vengono avvisati della videosorveglianza e del suo scopo e se il materiale video non viene utilizzato per altri scopi, come ad es. il marketing, la sorveglianza può essere eventualmente consentita.

Caso 2 La videocamera deve essere installata in modo che riprenda solo le immagini assolutamente necessarie per lo scopo previsto (principio di proporzionalità). Va quindi garantito che la videocamera sia rivolta solo verso i punti «a rischio», che eventuali persone presenti nell'area della scuola vengano avvertite della videosorveglianza e che le immagini vengano visualizzate solo in caso di ulteriori danni alle cose.

Caso 3 La videocamera deve essere installata in modo che riprenda solo le immagini assolutamente necessarie per lo scopo previsto (principio di proporzionalità).

Dato che M. filma, oltre al proprio giardino, anche la recinzione verso il terreno del vicino ed eventualmente anche parte di esso, tale tipo di sorveglianza non è proporzionato.

Caso 4 L'interesse privato del titolare del negozio a evitare ulteriori furti effettivamente sussiste. Tuttavia, la legge non consente di filmare la zona dei camerini. Le videocamere in spogliatoi e toilette violano la sfera intima delle persone interessate e sono vietate già solo per tale motivo. Inoltre, il proprietario di un negozio può proteggersi contro i furti con misure meno invasive (ad es. sistemi di allarme antitaccheggio). Un impianto di videosorveglianza di questo tipo sarebbe per tanto sproporzionato.



.....

Caso 5 Sussiste un interesse pubblico che il divieto di circolazione durante la notte venga rispettato. Tuttavia, in questo caso si pone la questione se la sorveglianza di intere strade rispetti il principio di proporzionalità. Per imporre il divieto di circolazione notturno sarebbero ipotizzabili anche misure meno invasive (ad es. controlli mirati della polizia).

Caso 6 L'impiego della videosorveglianza è consentito solo se la violazione della personalità è giustificata dal consenso delle persone interessate, da un interesse pubblico o privato preponderante o da una legge (principio della legittimità). Non dovrebbe essere questo il caso, motivo per il quale la videosorveglianza non è consentita.

Casi concreti di videosorveglianza

Videosorveglianza a Lugano

<https://www.laregione.ch/cantone/luganese/1251281/a-lugano-in-arrivo-piu-videosorveglianza-e-controlli>

Chi raccoglie i miei dati?

Compito	<ol style="list-style-type: none"> 1. Parte 1: gli scolari riflettono su chi raccoglie, ottiene o possiede i loro dati. I risultati vengono inseriti in una «mindmap». 2. Parte 2: gli scolari realizzano un manifesto su uno dei temi indicati e sulle relative problematiche. 3. Parte 3: gli scolari presentano il loro manifesto e le proposte di soluzione individuate per le problematiche in questione.
Obiettivi	<ul style="list-style-type: none"> • Gli scolari riflettono sulle proprie conoscenze nel campo della raccolta di dati. • Gli scolari sanno procurarsi informazioni sulle problematiche indicate e fornire informazioni.
Riferimenti al programma d'insegnamento	<ul style="list-style-type: none"> • Gli scolari sanno valutare le opportunità e i rischi correlati alle tecnologie dell'informazione e della comunicazione (cfr. programma d'insegnamento per i licei del Canton Argovia).
Materiale	<ul style="list-style-type: none"> • Scheda «Chi raccoglie i miei dati?» • Carta per i manifesti • Dossier informativo «La protezione dei dati»
Forma sociale	Discussione plenaria e lavoro a gruppi
Durata	45 minuti

Informazioni aggiuntive

- Il dossier informativo «La protezione dei dati», che fa parte di questa serie di lezioni, costituisce la base per la realizzazione dei manifesti degli scolari. In base al grado di approfondimento della tematica, è anche possibile utilizzare informazioni aggiuntive tratte da Internet.

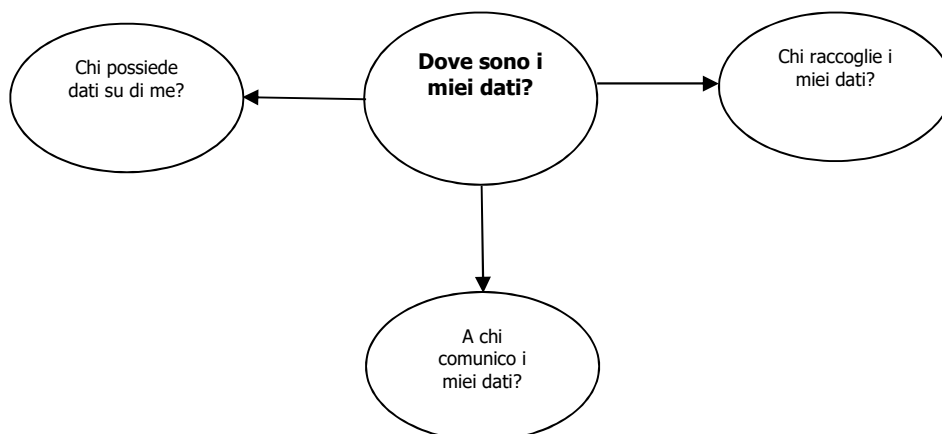


Chi raccoglie i miei dati?



Discussione

Riflettete in un brainstorming (5 minuti) su chi raccoglie, possiede o riceve da voi i vostri dati.
Inserite i risultati nella «mindmap» che trovate qui sotto.



Così posso ottenere informazioni sui dati raccolti su di me:

Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza, informazioni sui miei dati:

<https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/it/home/protezione-dei-dati/dokumentation/lettere-tipo/richieste-general-d-accesso--di-cancellazione-e-di-correzione.html>



Compito

Realizzate a gruppi di quattro un manifesto su uno dei temi sottoelencati. Accertatevi che vengano date delle risposte alle problematiche indicate. Sono sufficienti dei concetti chiave.

Come aiuto potete utilizzare il dossier informativo «La protezione dei dati» (in particolare il capitolo 1.3. «Chi è interessato ai dati personali?») nonché informazioni sull'argomento trovate su Internet.

Al termine presenterete il manifesto agli altri gruppi.

Temi

- Raccolte di dati statali (parola chiave: cittadino trasparente)
- Raccolte di dati da parte di compagnie di assicurazioni
- Raccolte di dati da parte di agenzie d'informazioni creditizie, economiche e commerciali
- Raccolte di dati da parte di agenzie di incasso
- Raccolte di dati da parte di commercianti al dettaglio
- Raccolte di dati attraverso moduli di partecipazione a concorsi e sondaggi

Problematiche

- Come si presenta la situazione giuridica concernente la raccolta di dati nel settore che avete scelto?
- Quali sono i diritti dei consumatori e degli utenti?
- Quali dati vengono raccolti?
- Che cosa accade dei dati raccolti?
- Quali dati vengono raccolti sebbene non siano necessari per lo scopo originario?
- Sicurezza dei dati e trasmissione dei dati a terzi.
- Come, dove e per quanto tempo vengono conservati i dati?
- Altri interessanti aspetti sul vostro argomento



Fonte immagini: Pixabay



Proposte di soluzione

Mindmap «Dove sono i miei dati?»

→ Soluzioni individuali degli scolari

Importante è la consapevolezza che spesso vengono comunicati involontariamente o senza esserne al corrente dati che poi vengono salvati o riutilizzati.

Possibili soluzioni: istituzioni statali (ufficio delle imposte, controllo abitanti, ufficio delle esecuzioni, polizia ecc.), supermercati (profili dei clienti), banche, assicurazioni, gestori di telefonia mobile e provider Internet, organizzatori di sondaggi e concorsi, casse malati, medici, scuole/divisioni della scuola, insegnanti/maestri di tirocinio, associazioni sportive, archivi dei giornali ecc.

Manifesti e presentazioni

→ Soluzioni individuali degli scolari.

Informazioni di base sui singoli argomenti sono disponibili nel dossier informativo «La protezione dei dati» che fa parte di questa serie di lezioni. Ulteriori informazioni possono essere reperite anche su Internet, ad esempio sul sito dell'IFPDT (<https://www.edoeb.admin.ch/>).

Che cosa posso fare?

Compito	Gli scolari, suddivisi in gruppi, preparano una breve presentazione su una problematica. I singoli gruppi presentano le proprie risposte.
Obiettivi	<ul style="list-style-type: none">• Gli scolari sono in grado di utilizzare le informazioni contenute nel dossier informativo per spiegare problematiche concrete.• Gli scolari forniscono informazioni sulla problematica assegnata in modo comprensibile.
Riferimenti al programma d'insegnamento	<ul style="list-style-type: none">• Gli scolari sono in grado di utilizzare le tecnologie dell'informazione e della comunicazione in modo responsabile, riflettendo sul proprio comportamento in rete (cfr. programma d'insegnamento per i licei del Canton Argovia).
Materiale	<ul style="list-style-type: none">• Dossier informativo «La protezione dei dati»• PC/tablet e Internet per le ricerche e la presentazione
Forma sociale	Lavoro a gruppi e discussione plenaria
Durata	30 minuti

Informazioni aggiuntive

- Il dossier informativo «La protezione dei dati» costituisce la base per le presentazioni. Nelle proposte di soluzione sono indicati i capitoli relativi alle rispettive problematiche. Per approfondire le tematiche è possibile utilizzare anche Internet.
- Nel presente piano della lezione il tipo di presentazione non viene volutamente precisato. In base alle possibilità tecniche disponibili è possibile ricorrere a una presentazione in Power Point o a qualcosa di simile.
- Come già accennato nella lezione 5 «Chi raccoglie i miei dati?» può essere utile trattare contemporaneamente le due lezioni o quantomeno anticiparne alcuni concetti. I contenuti risultanti dalle presentazioni di questa lezione possono infatti contribuire a chiarire le possibilità che il singolo individuo ha a disposizione in caso di raccolta di dati indesiderata da parte di terzi.



Che cosa posso fare?



Compito

A gruppi di quattro, preparate una presentazione (max. cinque minuti) su una delle problematiche riportate qui sotto. Informate i vostri compagni di classe riguardo alle vostre riflessioni sul tema e fornite consigli concreti su come è opportuno reagire in queste situazioni.

Come base potete utilizzare il dossier informativo «La protezione dei dati» e ulteriori informazioni tratte da Internet.

Tematiche

- **Web 2.0** – Quali sono i vantaggi e gli svantaggi di questa idea? Quali sono gli aspetti problematici dal punto di vista della protezione dei dati? Che cosa consigliate per l'utilizzo del Web 2.0?
- **Webtracking** – In che modo vengono «tracciati» gli utenti di Internet? Quali intenzioni si nascondono dietro l'acquisizione dei dati degli utenti? Come ci si protegge in modo efficiente dal webtracking indesiderato?
- **Social network** – Quali dati raccolgono Google, Facebook e Co.? Come vengono utilizzati i dati raccolti? In quanto utenti di questi network, come è possibile proteggersi e opporsi?
- **Smartphone** – Quali dati presenti su uno smartphone vengono comunicati e a chi? A quali aspetti concernenti la protezione dei dati bisogna prestare attenzione quando si installano nuove app? Quali consigli concreti è possibile dare agli utilizzatori di uno smartphone per proteggere i propri dati?
- **Videotelefonia** – Quali aspetti vanno considerati per la scelta di un operatore? Quali rischi comporta l'utilizzo della videotelefonia? Quali consigli dareste a un nuovo utente della videotelefonia?
- **Servizi basati su cloud** – Che cos'è un cloud? Quali aspetti vanno considerati per la scelta di un fornitore? Quali sono le problematiche relative alla protezione dei dati?
- **Internet delle cose** – Che cos'è «l'Internet delle cose»? Quali sono i vantaggi e gli svantaggi di questa nuova tecnologia? Quali consigli potete dare a un nuovo utente?



Fonte immagini: Pixabay



Proposte di soluzione

Capitoli del dossier informativo e ulteriori informazioni per l'elaborazione delle problematiche

- **Web 2.0** – Capitolo 2.1.1 «Web 2.0 – un'idea con tanti trabocchetti» e capitolo 3 «Consigli per una corretta gestione dei dati»
Inoltre: spiegazioni sulle piattaforme di valutazione in Internet, IFPDT
https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/it/home/protezione-dei-dati/Internet_and_Computer/servizi-online/le-piattaforme-di-valutazione-in-internet/le-piattaforme-di-valutazione-in-internet.html
 - **Webtracking** – Capitolo 2.2 «Webtracking» e capitolo 3 «Consigli per una corretta gestione dei dati»
Inoltre: Webtracking, IFPDT
https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/it/home/protezione-dei-dati/Internet_and_Computer/webtracking/spiegazioni-sul-web-tracking.html
 - **Webtracking** – Capitolo 2.3 «Social network» e capitolo 3 «Consigli per una corretta gestione dei dati»
Inoltre: Informazioni inerenti alle reti sociali, IFPDT
https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/it/home/protezione-dei-dati/Internet_and_Computer/servizi-online/media-sociali/informazioni-inerenti-alle-reti-sociali.html
 - **Smartphone** – Capitolo 2.5 «Smartphone» e capitolo 3 «Consigli per una corretta gestione dei dati»
 - **Videotelefonía** – Capitolo 2.6 «Videotelefonía» e capitolo 3 «Consigli per una corretta gestione dei dati»
 - **Servizi basati su cloud** – Capitolo 2.8 «Trasferimento dati su un cloud» e capitolo 3 «Consigli per una corretta gestione dei dati»
Inoltre: Spiegazioni sul cloud computing, IFPDT
https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/it/home/protezione-dei-dati/Internet_and_Computer/cloud-computing/spiegazioni-sul-cloud-computing.html
 - **Internet delle cose** – Capitolo 2.10 «Social network» e capitolo 3 «Consigli per una corretta gestione dei dati»
Inoltre: Internet of Things e sicurezza IT: gli analisti raccontano i numeri della redenzione
<https://www.zerounoweb.it/techtarget/searchdatacenter/internet-of-things-e-sicurezza-it-gli-analisti-raccontano-i-numeri-della-redenzione/>
- Va inoltre considerato che devono essere spiegati sufficientemente i diritti delle persone interessate (diritto d'accesso, diritto di revoca ecc.).
A tale proposito vedi: Legge federale sulla protezione dei dati, LPD, in particolare art. 5 «Esattezza dei dati», art. 8 «Diritto d'accesso» e art. 15 «Pretese giuridiche».

.....

Discussione finale

Compito	Sulla base di casi concreti (carte situazionali) gli scolari discutono su quali sono gli aspetti problematici e come si potrebbe reagire.
Obiettivi	<ul style="list-style-type: none">• Gli scolari riflettono su quanto appreso sulla base di situazioni concrete e applicano le proprie conoscenze nelle argomentazioni.
Riferimenti al programma d'insegnamento	<ul style="list-style-type: none">• Gli scolari acquisiscono una comprensione differenziata delle conseguenze delle attività mediatiche. <i>Cfr. il programma d'insegnamento per i licei del Canton Argovia</i>
Materiale	<ul style="list-style-type: none">• Scheda «Discussione finale»• Carte situazionali
Forma sociale	Lavoro a gruppi / discussione plenaria
Durata	5 minuti per ogni carta

Informazioni aggiuntive

- In aggiunta è anche possibile utilizzare le situazioni tratte dal sito <http://www.thewebsters.ch/it/> per integrare le carte disponibili.
- Sul sito www.webfail.at (in tedesco o inglese) sono disponibili ulteriori divertenti «fails», cioè contributi su situazioni correlate a Internet imbarazzanti o che fanno riflettere. Alcune sono alla base delle carte utilizzate in questo gioco anche se sono state leggermente modificate. Sul sito sono presenti però anche post, messaggi, dialoghi ecc. che fanno sorridere o riflettere e che possono essere utilizzati come base per discussioni o come introduzione alla lezione.



Cyber-Game



Compito

Leggete le informazioni sul Cyber-Game e giocate a gruppi di quattro o cinque.

Istruzioni

Il gioco si compone di diverse carte che descrivono una situazione concreta o presentano un post. Al proprio turno, un giocatore pesca una carta dal mazzo e deve rispondere nel modo più preciso possibile alla/e domanda/e, spiegando e motivando la propria risposta in modo comprensibile.

Gli altri giocatori osservano e giudicano le spiegazioni del giocatore di turno.

Al termine gli altri giocatori valutano le sue spiegazioni. L'assegnazione dei punti deve poter essere motivata.

Punti

- | | |
|---------|--|
| 3 punti | Le spiegazioni del giocatore di turno sono esaurienti e gli altri giocatori non sono in grado di aggiungere nulla. |
| 2 punti | Le spiegazioni del giocatore di turno sono esaurienti. È tuttavia possibile aggiungere ulteriori idee. |
| 1 punto | Le spiegazioni del giocatore di turno sono corrette ma non sono state motivate o sono lacunose. |
| 0 punti | Gli altri giocatori sono concordi nell'affermare che le spiegazioni del giocatore di turno sono sbagliate. |

Fine del gioco

Dopo alcuni giri (il cui numero va stabilito prima di iniziare) si sommano i punti. Il vincitore ha il compito di stabilire quali sono le tre carte più controverse all'interno del gruppo.



Discussione

Le carte più controverse di ogni gruppo vengono discusse in classe.



Carta situazionale

1



Il vostro amico incontra una collega di lavoro che lavora per un'azienda concorrente. I due si scambiano opinioni sulle rispettive aziende.

Poco dopo, il vostro amico posta su Facebook un commento sprezzante sull'azienda.

Che cosa c'è di problematico in questo post?

Come reagite? Come reagisce la collega di lavoro del vostro amico?

Spiegate indicando anche le motivazioni.

Carta situazionale

2



Un amico vi dà una chiavetta USB per permettervi di elaborare un documento per una relazione. Oltre al documento in questione, la chiavetta USB contiene anche una cartella con immagini pornografiche.

Che cosa c'è di problematico in questa situazione?

A quali aspetti bisogna prestare attenzione utilizzando chiavette USB?

Spiegate indicando anche le motivazioni.

Carta situazionale

3



Phil

Ragazzi, ho bisogno del vostro aiuto. Sono andato casualmente su un sito di musica, ero il 999'999esimo visitatore e ho vinto un'auto. Ho dovuto inserire i miei dati: e-mail e indirizzo. L'e-mail non mi è ancora arrivata. Che cosa devo fare?

Mi piace Commenta 8 ore fa

Tu Hai già guardato nella cartella Spam?
8 ore fa

Phil Noo... Perché ho ricevuto una fattura? Non avevo vinto un'auto?! Ora devo pagare 90 franchi all'anno?! SHIT!
8 ore fa

Tu Ehi, ma sei proprio stupido ... Sei andato su un sito per il download di musica e c'era un banner rosso lampeggiante, giusto? Era chiaramente una...
8 ore fa

Come proseguireste?

Che cosa consigliate a Phil?

Spiegate indicando anche le motivazioni.

Carta situazionale

4



Lou

Yes! Sono stato nel nuovo club con Phil e Greg. Phil era così brillo che ha ordinato una lapdance. OMG, incredibile!

Mi piace Commenta 6 ore fa

Madeleine Voi ragazzi siete così penosi ...
6 ore fa

Dana Digli che per me può andare allo strip club anche tutti i giorni. IT'S OVER! Non c'è neanche bisogno che venga a fare la scena del «Mi dispiace...»... Me ne frego della vostra «amicizia»!!!
5 ore fa

Lou Su ... Dai, non dire così ... Darà la colpa a me. Per favore Dana, non dirgli niente! Shiit ☹️
5 ore fa

Che cosa ha fatto Lou di sbagliato?

Se foste Greg, come reagireste?

Spiegate indicando anche le motivazioni.



Carta situazionale

5



Adi

Yes! Sono entrato nella WLAN del vicino! Nooo, la data di nascita non è una password sicura. Hahaha. E ha in rete un sacco di foto imbarazzanti, lol!

Mi piace Commenta Ieri alle 22:01

Fab Che tipo di foto? :DDDDD

Ieri alle 22:04

Adi Tutte di lui stesso, del vecchio.... :-D

Ieri alle 22:05

Fab Le voglio vedere. Mandamele con un messaggio privato!

Ieri alle 22:06

Cosa c'è di problematico nel comportamento di Adi e Fab?

Che cosa fareste se foste un loro vicino e lo veniste a sapere?

Spiegate indicando anche le motivazioni.

Carta situazionale

6



Adele

Yuhuu, arriva il nuovo iPhone!

Mi piace Commenta 3 ore fa

Miri Davvero? Vendo subito il mio vecchio su eBay! Qualcuno può aiutarmi? Non l'ho mai fatto.

3 ore fa

Flix Certo, Miri, ti aiuto io! Me ne intendo...

3 ore fa

Quali sono gli aspetti problematici?

A cosa devono assolutamente prestare attenzione Flix e Miri?

Spiegate e motivate la vostra opinione.

Carta situazionale

7



Durante un soggiorno all'estero avete conosciuto una studentessa russa gentile.

Un giorno le chiedete su Facebook se anche lei ha preso parte alle dimostrazioni contro le elezioni presidenziali. Non ricevete alcuna risposta alla domanda, vi risponde solo che sta bene.

A che cosa non avete pensato?

Che possibilità avete per comunicare in modo riservato su Internet?

Spiegate indicando anche le motivazioni.

Carta situazionale

8



Mimi

Ehi Baby, perché non rispondi al telefono? Sono stata dal medico, il test era negativo, possiamo rilassarci. L'unico problemino è che ho una leggera malattia venerea. A più tardi. LOVE!

Mi piace Commenta Ca. un'ora fa da cellulare

Ann Mimi??

Ca. un'ora fa

Mimi Nooo. Doveva essere un messaggio privato. Cancellalo subito!!! Io non posso con il cellulare...

Ca. un'ora fa

Erik Ah ecco. Mandami un SMS con i dati di accesso. Lo cancello io per te.

Ca. un'ora fa

Mimi Grazie mille. Inviato!

Ca. un'ora fa

Quali errori hanno commesso Mimi ed Erik?

Quali consigli potete dare a entrambi?

Spiegate indicando anche le motivazioni!



Carta situazionale

9



Pauline

Perfetto... Prima la banca mi manda un messaggio dicendo che per motivi di sicurezza devo fare il login e inserire un TAN e adesso sostengono che avrei inviato del denaro su un conto straniero. Mi prendono in giro?

(TAN = Numero di transazione)

Mi piace Commenta 2 ore fa

Tobi La richiesta ti è arrivata per e-mail da uno spammer?

Ca. un'ora fa

Pauline No, mi è arrivata per e-mail con link della banca e tutto il resto! Dicevano che il mio conto era bloccato e dovevo effettuare il login.

Ca. un'ora fa

Che errore ha commesso Pauline?

Che consiglio le date?

Spiegate indicando anche le motivazioni!

Carta situazionale

10



Un'amica vi racconta di avere trovato un vostro strano profilo su un social network con dati che evidentemente non sono veri o non sono adatti a voi.

Come reagite?

Quali contromisure adottate?

Spiegate indicando anche le motivazioni!

Carta situazionale

11



Leggete su Facebook che qualcuno prende ripetutamente in giro un vostro amico che ha delle difficoltà con l'ortografia.

I suoi post hanno fatto sorridere anche voi, ma ora ritenete che questo modo di tormentarlo pubblicamente sia esagerato.

Come reagite?

Qual è il modo migliore per aiutare il vostro amico.

Spiegate indicando anche le motivazioni.

Carta situazionale

12



Siete in discoteca con la vostra migliore amica. L'atmosfera è buona, avete bevuto un po' e le inibizioni cadono.

Fate un po' di mosse sexy sulla pista e vi piace mostrare che vi sentite bene...

Un fotografo vi chiede se vi può scattare una foto per pubblicarla su un portale sulla vita notturna. Siete allegre, non avete nulla da nascondere e acconsentite.

Quali problemi potrebbero emergere?

Come reagite nel momento in cui vi pentite di avere dato il vostro consenso?

Spiegate indicando anche le motivazioni.



Carta situazionale

13



Sentite da un'amica che da giorni chatta con un amico conosciuto in chat. Vi racconta che hanno gli stessi hobby e interessi. È felicissima perché lui vive nella stessa città e ha frequentato la stessa scuola anche se ha quattro anni in più.

Ora lui la vuole incontrare e dice di pensare costantemente a lei.

Come reagite?

Che consiglio date alla vostra amica?

Spiegate indicando anche le motivazioni!

Carta situazionale

14



Dopo avere visitato più volte lo stesso online shop, Philip ha la sensazione che il portale «lo riconosca». Gli viene visualizzata in modo mirato pubblicità di prodotti dei quali si è interessato molto in passato.

La sensazione di Philip è giusta?

Che cosa può fare Philip per non essere più riconosciuto? Quali sarebbero i vantaggi e gli svantaggi?

Spiegate indicando anche le motivazioni!

Carta situazionale

15



Scoprite un concorso online e cliccate sul relativo link. Per partecipare all'estrazione e provare a vincere l'iPad nella pagina successiva è necessario inserire i seguenti dati:

cognome, nome, indirizzo, e-mail, numero di telefono, preferenze musicali, film preferiti, giochi preferiti, social network utilizzati.

Qual è il problema?

Come vi comportate?

Spiegate indicando anche le motivazioni.

Carta situazionale

16



Severin ha litigato con i suoi genitori.

Ora cerca dal computer della scuola un consultorio su Internet.

Quali sono gli aspetti problematici?

Che consigli date a Severin?

Spiegate indicando anche le motivazioni.



Proposte di soluzione per le carte situazionali

- 1. Il vostro amico viola le regole della Netiquette. Si esprime in pubblico in modo molto emotivo, il che può essere sempre problematico e causare guai. Inoltre: potrebbe essere che il vostro amico in futuro desideri candidarsi a lavorare in quell'azienda e affermazioni di questo tipo non lo aiuterebbero di certo...*
- 2. Attenzione con i dati privati: le chiavette possono facilmente andare perse o essere rubate. Inoltre, in questo caso, anche se involontariamente, viene dato ad altri materiale pornografico, il che può avere conseguenze penali. In più, con i supporti dati mobili è meglio adottare sempre la massima cautela. Le chiavette USB di terzi ad esempio vanno sempre controllate con un programma antivirus.*
- 3. Questa era chiaramente una trappola pubblicitaria. Cliccando sul link Phil è stato rinvio a un sito Web sul quale sono stati rilevati suoi dati personali. Inoltre Phil ha involontariamente stipulato un abbonamento. Non bisogna mai reagire a offerte poco credibili come questa. Prima di cliccare su «Avanti» è importante inoltre leggere sempre le condizioni generali. Phil non deve pagare la fattura e dovrebbe eventualmente richiedere una consulenza giuridica.*
- 4. Lou ha pubblicato informazioni che non riguardano solo lui. Avrebbe dovuto prevederne le conseguenze e chiedere a Phil e Greg il permesso di postare quel messaggio. Possibile reazione di Greg: dovrebbe spiegare a Lou che post di questo tipo non vanno bene e pretendere da lui che lo cancelli. Se Greg ha un atteggiamento molto comprensivo potrebbe eventualmente fare da mediatore tra Dana e Phil o tra Phil e Lou.*
- 5. Adi ha effettuato un accesso abusivo a una rete di terzi. Ciò costituisce reato. Fab ha chiesto ad Adi di diffondere dati rubati. Anche ciò può avere conseguenze giuridiche. Un colloquio chiarificatore con la richiesta di riparazione dovrebbe essere il minimo. In base alla relazione con i due, il comportamento dei due può avere anche conseguenze giuridiche. Il vicino tuttavia deve verificare il modo in cui sceglie le password e in futuro utilizzare password più sicure. Inoltre dovrebbe procurarsi informazioni precise sui dati che gli sono stati sottratti.*
- 6. L'iPhone contiene molte informazioni riservate alle quali l'acquirente può accedere se i dati non sono stati cancellati correttamente. La memoria del cellulare può ad esempio essere sovrascritta con dati senza rilevanza (ad es. file musicali).*
- 7. Facebook, e-mail ecc. possono essere letti anche da persone non autorizzate. In base alla nazione in cui vive la vostra amica, affermazioni critiche possono eventualmente avere conseguenze pesanti. Sebbene neanche questo metodo offra una sicurezza al 100%, potreste comunicare mediante e-mail criptate.*
- 8. Informazioni private di questo tipo non devono essere postate sui social network. Il rischio di sbagliarsi «nella foga del momento» e pubblicare il messaggio rendendolo visibile a tutti è troppo grande. Erik chiede a Mimi i dati di accesso. In tal modo Mimi perde definitivamente il controllo sull'account e i contenuti. Nonostante la situazione imbarazzante non dovrebbe comunicare a nessuno i dati di accesso.*
- 9. Un banca seria non chiede mai di inviare per e-mail informazioni riservate come numero di conto, di transazione o di carta di credito. I messaggi inviati in formato elettronico possono essere falsificati con relativa facilità (le banche e gli altri istituti finanziari sono oggetto di attacchi di phishing con particolare frequenza). In caso di e-mail di contenuto finanziario bisogna in generale adottare la massima cautela e, in caso di dubbio, accertarsi della loro veridicità con una telefonata o recandosi personalmente in banca.*
- 10. Mi faccio un'idea e scatto degli screenshot per poter eventualmente presentare in seguito le necessarie prove. Poi mi rivolgo al gestore del social network, chiedendogli di cancellare il profilo. Se tale strategia non ha successo, mi rivolgo a un consulente legale e, se necessario, sporgo denuncia.*



11. *In base alla vostra valutazione della situazione e se è possibile, rivolgetevi a questo «qualcuno», ma sicuramente non su Facebook affinché la questione personale non diventi pubblica e non abbia luogo un'escalazione della situazione. Cercate di spiegarli che tale comportamento non è corretto. Trovate il modo di parlare con il vostro amico. Dovrebbe prendersi più tempo per i propri post, per fare meno errori di ortografia e non essere preso in giro dagli altri utenti di Facebook.*
12. *In uno stato di eccitazione e allegria avete dato un consenso troppo rapidamente, pentendovene magari dopo poche ore. Desiderate veramente che il giorno dopo tutti vi possano vedere su un portale online? A quel punto non avrete più alcun controllo sulle foto. Se vi pentite del fatto che le foto siano finite in rete, potete richiederne la cancellazione al portale, sperando che non siano state (ancora) copiate.*
13. *La vostra amica viola le «regole d'oro» delle chat: non bisogna incontrarsi con persone conosciute in chat e tantomeno farlo da soli. Inoltre i dati personali privati non devono essere postati in chat. La vostra amica ha tenuto un comportamento molto negligente e dovrebbe essere molto più diffidente perché la comunicazione in forma anonima nelle chat favorisce gli inganni.*
14. *Sì, navigando in rete lasciamo molte tracce tramite i cookie e altri file che permettono di riconoscere l'utente. Vantaggio: l'utente deve effettuare sui siti Web determinate impostazioni (come lingua ecc.) una volta sola. Ciò facilita la navigazione. Svantaggio: le tracce dei dati vengono raccolte da servizi specializzati, compattate per creare profili e utilizzate, tra l'altro, per pubblicità mirata secondo il comportamento e a determinati gruppi di destinatari. C'è il rischio di perdita del controllo sui propri dati. I cookie devono essere periodicamente cancellati direttamente nel browser oppure mediante un tool per la pulizia del computer.*
15. *Molto probabilmente i vostri dati verranno utilizzati non solo per questo concorso. Verranno salvati, compattati per creare profili e utilizzati, tra l'altro, per scopi pubblicitari oppure rivenduti da commercianti di indirizzi. C'è il rischio di una certa perdita del controllo sui propri dati. Nel caso peggiore può trattarsi anche di un'offerta (ancora) meno seria mediante la quale si cerca di ottenere importanti dati personali per scopi criminali.*
16. *Severin non ha riflettuto sul fatto che, tramite la cronologia del browser, il prossimo utente può scoprire le pagine che Severin ha visualizzato. Nel caso peggiore il prossimo utente potrà anche utilizzare tali informazioni contro Severin. In futuro è meglio che Severin dopo la sessione cancelli la cronologia nel browser stesso oppure mediante un tool per la pulizia del computer.*